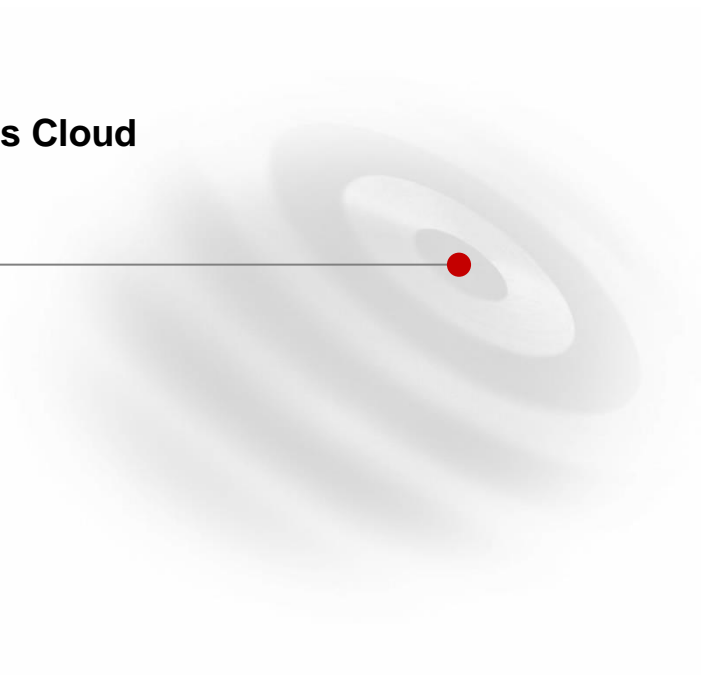




Datenschutz in der GMC-Instruments Cloud

MCS Metra Cloud Services GmbH

Stand: 30.06.2023



Inhalt

1	Whitepaper.....	3
2	Maßnahmen für den Datenschutz	4
3	Verantwortlich für den Betrieb	5
4	Kooperationspartner	6
5	Infrastruktur & Services.....	7
5.1	Übersicht der Vertragspartner	7
5.2	Serverstandorte der Vertragspartner.....	8
5.3	Administration.....	8

1 Whitepaper

Die MCS Metra Cloud Services GmbH (im Folgenden „MCS“ genannt) als Betreiberin der GMC-Instruments Clouds legt großen Wert auf die Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Vorgaben (Compliance). Im Zusammenhang mit Cloud-Lösungen sind dabei die datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), von besonderer Bedeutung. Diese Anforderungen setzt die MCS konsequent um, um die personenbezogenen Daten unserer Kunden und deren Kunden mit größter Sorgfalt zu schützen.

Dieses Whitepaper zeigt in transparenter Weise und einfacher, verständlicher Sprache auf, welche konkreten Maßnahmen die MCS umsetzt, um die Anforderungen der DSGVO konsequent einzuhalten.

2 Maßnahmen für den Datenschutz

Folgende Maßnahmen wenden wir an, um den Schutz der personenbezogenen Daten innerhalb der GMC-Instruments Cloud zu gewährleisten:

- Betreiberfirma mit Sitz in Deutschland
- Dienstleistungsfirmen zur Vertrags- und Zahlungsabwicklung mit Sitz in Deutschland
- Serverstandorte ausschließlich innerhalb der Europäischen Union
- Verschlüsselung aller Verbindungen (https, TLS 1.3)
- Keine Speicherung von vollständigen Kreditkartendaten in der GMC-Instruments Cloud (Speicherung direkt beim Zahlungsdienstleister)
- PCI DSS Zertifizierung für die gesamte Zahlungskette (MCS, Billwerk, PAYONE)
- Externer Datenschutzbeauftragter für Betreiber und jeweils bei den Kooperationspartnern
- Zugriff auf administrative Funktionen nur durch vertrauenswürdigen Personal
- Zugriff auf administrative Funktionen geschützt nach aktuellem Stand der Technik mit Konzept für Authentifizierung und Autorisierung
- Personal ist sensibilisiert in Bezug auf Datenschutz und Informationssicherheit, Personal wird regelmäßig geschult
- Physische Zutrittsbeschränkungen in den Geschäftsräumen und zu sensiblen Daten
- Entwicklungsprozess mit Maßnahmen zur Prävention und Vorbeugung von Sicherheitslücken
- Entwicklung vollständig in Deutschland in-house bei Vertragspartnern
- Weiterentwicklung nur mit technischen Daten, nicht mit personenbezogenen Daten

3 Verantwortlich für den Betrieb

Die MCS ist als Betreiberin der GMC-Instruments Cloud für den Schutz der ihr anvertrauten personenbezogenen Daten und die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verantwortlich:

Firma:	MCS Metra Cloud Services GmbH Mercedesstraße 31 D-71384 Weinstadt
Fon:	+49 711 136732 - 0
Fax:	+49 711 136732 - 11
E-Mail:	info@gmc-instruments.cloud
Internet:	https://www.gmc-instruments.cloud
Handelsregister:	Amtsgericht Stuttgart HRB 291067
USt Ident Nr.	DE 205045463
Geschäftsführung:	Rainer Francisi, Matthias Kraft

Die unterschiedlichen Bausteine der GMC-Instruments Cloud werden von Kooperationspartnern, welche ebenfalls den Anforderungen der DSGVO unterliegen, angeboten (s. Ziff. 4). Weitere Leistungen, die durch die MCS nicht selbständig erfüllt werden können, werden von Vertragspartnern zugekauft (s. Ziff. 5.1).

4 Kooperationspartner

Folgende Kooperationspartner sind an der GMC-Instruments Cloud beteiligt und berechtigt, Leistungen im Auftrag der MCS durchzuführen:

Vertragspartner	Leistungen
Gossen Metrawatt GmbH Südwestpark 15 90449 Nürnberg Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung Baustein „IZYTRONIQ“ • 1st Level Support • Projektmanagement & Koordination • Vertrieb & Marketing • Vorhalten von Personal
GMC-I Service GmbH Beuthener Straße 41 90471 Nürnberg Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung Servicebaustein „IZYCHECK“ • 1st Level Support • Projektmanagement & Koordination • Vertrieb & Marketing • Vorhalten von Personal
audius GmbH Mercedesstraße 31 71384 Weinstadt-Endersbach Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung Baustein „ELEXONIQ“ • Bereitstellung Dashboard „VIZIONIQ“ • Administration Dienste & Infrastruktur • 2nd Level Support • Projektmanagement & Koordination • Vorhalten von Personal
audius SE Mercedesstraße 31 71384 Weinstadt-Endersbach Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> • Abrechnung • Vorhalten von Personal

Zwischen der MCS und den Kooperationspartnern bestehen umfassende vertragliche Regelungen, u. a. auch in Bezug auf die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen.

5 Infrastruktur & Services

5.1 Übersicht der Vertragspartner

Folgende externen Dienste und Unternehmen sind zur Bereitstellung der GMC-Instruments Cloud involviert:

Komponente	System / Unternehmen	Daten
Login	Auth0 / Okta, Inc. 100 First Street, Floor 6 San Francisco, CA 94105 USA	<ul style="list-style-type: none"> Benutzer- & Logindaten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail)
Vertragsmanagement	billwerk GmbH Mainzer Landstraße 51 60329 Frankfurt/Main Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> Vertragsdaten (Abbonierte Dienste, Rechnungsadressen, Rechnungs-E-Mail) Zahlungsdaten * (Bei Lastschrift: Kontoinhaber, BIC, IBAN) (Bei Kreditkarte: Karteninhaber, Kartentyp, Letzte 4 Ziffern Kreditkartennummer, Ablaufdatum)
Zahlungsabwicklung	PAYONE GmbH Lyoner Straße 9 60528 Frankfurt/Main Deutschland	<ul style="list-style-type: none"> Rechnungsadresse * Zahlungsdaten * (vollständig)
Hosting & Server	Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 Irland	<ul style="list-style-type: none"> Datenbanken (Messdaten, Prüferdaten, Mitarbeiter) Dateispeicher (PDF-Protokolle, Anhänge)

* Entfällt bei Abrechnung „Auf Rechnung“.

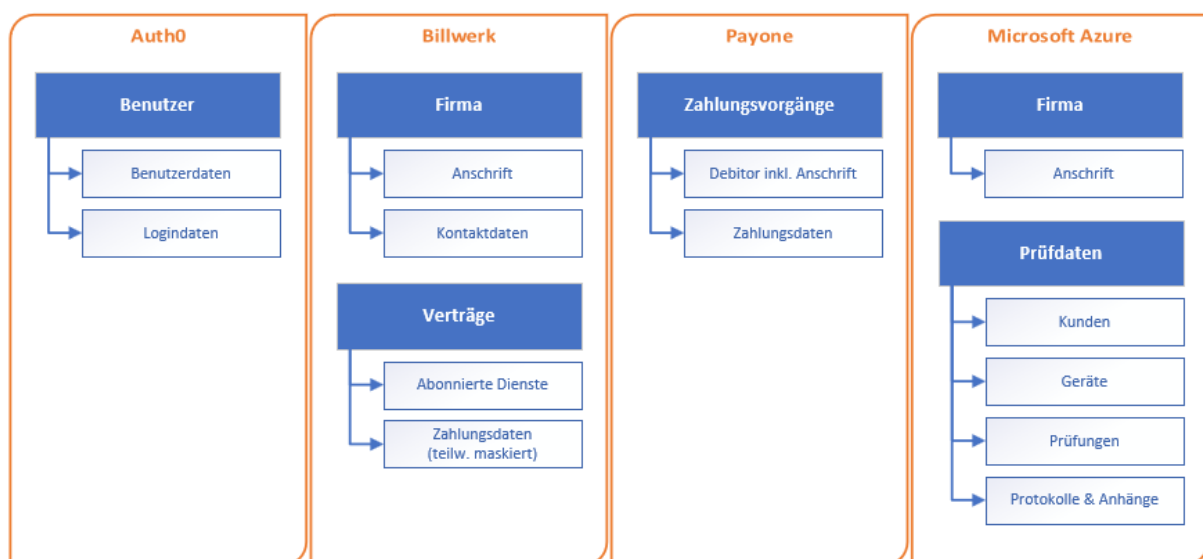


Abbildung 1: Übersicht Dienste und Daten

5.2 Serverstandorte der Vertragspartner

Bei der Auswahl unserer Dienstleister wird darauf geachtet, dass die Daten ausschließlich in der Europäischen Union gespeichert werden sollen. Auch bei in den Drittländern, insbesondere den USA, ansässigen Unternehmen werden Lokationen konsequent auf Datenspeicherort innerhalb der EU vorgenommen:

Komponente	(ggf. Hoster)	Serverstandort
Auth0	Amazon AWS	AWS EU <ul style="list-style-type: none"> • Frankfurt (Deutschland) • Failover: Dublin (Irland)
Billwerk	Amazon AWS	AWS EU <ul style="list-style-type: none"> • Frankfurt (Deutschland) • Failover: Dublin (Irland)
PAYONE	-	<ul style="list-style-type: none"> • Frankfurt (Deutschland) • Düsseldorf (Deutschland)
Microsoft Azure	-	Europa, Westen <ul style="list-style-type: none"> • Amsterdam (Niederlande) • Failover: Innerhalb der EU

Soweit die anwendbaren gesetzlichen Vorgaben erfüllt sind, dürfen Dienstleister ggf. bestimmte Daten, insbesondere Metadaten, in Drittländer übertragen (z. B. im Falle von Störungen und Fehlfunktionen).

5.3 Administration

Alle Zugänge zu den Administrationskonsolen sind personalisiert und granular je nach Personengruppe eingeschränkt. Zusätzlich wird aufgrund definierter Bedingungen ein zweiter Faktor verlangt.