

SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

BEDIENUNGSANLEITUNG



GMC-I SERVICE GMBH

INHALTSVERZEICHNIS



1. # Registriervorgang (Wie kann sich ein Kunde kostenlos registrieren und wie funktioniert das?)
2. # Login – Direkter Zugang (wenn man bereits registriert ist)
3. # Beschreibung und Funktionen im IZYCHECK.IQ Portal
4. # Gesamtübersicht Funktionen Dashboard
5. # Leistungsbausteine Service-Cloud und Preise
6. # Beispiele, FAQ, Tipps und Tricks
 - Auftragsverfolgung in Echtzeit - Wie funktioniert das?
 - Wo finde ich meine Kundennummer und eine Auftragsnummer
 - Hilfe! Registrierung klappt nicht

SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



Registrier Vorgang

Wie kann sich ein Kunde kostenlos registrieren und wie funktioniert das?

GMC-I SERVICE GMBH

1. REGISTRIERVORGANG

WIE KANN SICH EIN KUNDE KOSTENLOS REGISTRIEREN UND WIE FUNKTIONIERT DAS?

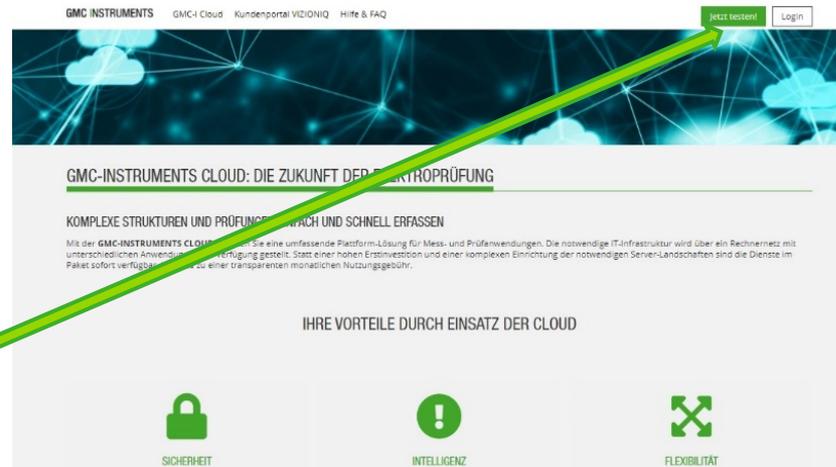


GMC-I SERVICE GMBH

1. REGISTRIERVORGANG

- Um das IZYCHECK IQ Service Portal nutzen zu können ist eine Registrierung erforderlich.

1. Dazu gehen Sie auf die Loginseite der GMC-Instruments Cloud: <https://www.gmc-instruments.cloud/>



2. Jetzt testen! Button drücken

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

3. Button **Kostenlos abonnieren** drücken
(IZYCHECK IQ PREMIUM)

Sie befinden sich auf der Produkte & Services Seite der Cloud

The screenshot shows the GMC INSTRUMENTS website with two subscription offers. The top offer is for 'DAS IZYTRONIQ CLOUD COLLECTION ABO' with a 'Kostenlos abonnieren' button. The bottom offer is for 'IZYCHECK IQ DAS SELF-SERVICE PORTAL DER GMC-I SERVICE GMBH' with a 'Kostenlos abonnieren' button. A green arrow points from the 'Kostenlos abonnieren' button in the top offer to the registration form on the right.

GMC INSTRUMENTS

GMC-I Cloud Konto eröffnen

Registrieren Sie sich, um fortzufahren.

Fortfahren

ODER

Fortfahren mit Google

Sie haben bereits ein Konto? [Anmelden](#)

4. Ihre Email Adresse und ein
Passwort eingeben und
Fortfahren drücken

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

5. Felder
entsprechend
ausfüllen und mit
Weiter bestätigen.

GMC INSTRUMENTS GMC-I Cloud Kundenportal VIZIONIQ Hilfe & FAQ GE gerhard.frisch@gossenmetrawatt.com



NEUES KONTO ANLEGEN

Bitte füllen Sie folgende Felder aus, um sich zu registrieren.

<input type="text" value="nrede"/>	<input type="text" value="Firmenname"/>	
<input type="text" value="Vorname"/>	<input type="text" value="UST-ID"/>	
<input type="text" value="Nachname"/>	<input type="text" value="Straße"/>	<input type="text" value="Hausnummer"/>
<input type="text" value="gerhard.frisch@gossenmetrawatt.com"/>	<input type="text" value="PLZ"/>	<input type="text" value="Ort"/>
<input type="text" value="Deutschland"/>		

Hiermit akzeptiere ich die Nutzungsbedingungen und bin mit den Datenschutzbestimmungen einverstanden.
 Ich möchte auf dem aktuellen Stand bleiben und über Neuigkeiten informiert werden.

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

Eine Zusammenfassung der Kosten wird angezeigt.

The screenshot shows the registration process on the GMC Instruments website. At the top, there is a navigation bar with 'GMC INSTRUMENTS', 'GMC-I Cloud', 'Kundenportal VIZIONIQ', and 'Hilfe & FAQ'. A user profile icon with 'LE' is visible in the top right. Below the navigation is a blue header image with a network pattern. The main content area is titled 'ZUSAMMENFASSUNG' and contains a table of costs and a registration form.

Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis (netto)	MwSt.	Gesamtpreis (brutto)
IZYCHECK.IQ PREMIUM	0,00 EUR pro 1 Monat	1	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Gesamtpreis exkl. MwSt.					0,00 EUR
MwSt.					0,00 EUR
Gesamtpreis inkl. MwSt.					0,00 EUR

Rechnungsadresse: GMC-I Service GmbH
Beuthener Str. 41
90471 Nürnberg

Benutzerangaben: [Redacted]

Abbrechen **Kostenloser Testzugang**

ACHTUNG Button - Kostenloser Testzugang - drücken

Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Impressum

© 2020 GMC Instruments. Alle Rechte vorbehalten.
GMC-Instruments cloud wird betrieben von der MCS Metra Cloud Services GmbH (Kranstraße 8, D-70499 Stuttgart), ein Gemeinschaftsprojekt der Gossen Metrawatt GmbH und der audius GmbH.

[Kontakt](#)
[Störungsmeldung](#)

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

Die Bestellbestätigung
wird angezeigt.

Den Button
Dashboard drücken



The screenshot shows the top navigation bar with links for 'GMC INSTRUMENTS', 'GMC-I Cloud', 'Kundenportal VIZIONIQ', and 'Hilfe & FAQ'. A user profile icon with the initials 'LE' is visible in the top right. Below the navigation is a blue header image with a network pattern. The main content area features a white box with the text 'VIELEN DANK! IHRE BESTELLUNG WAR ERFOLGREICH!' and a green underline. Below this, a smaller line of text reads: 'Bitte beachten Sie, dass es einige Minuten dauern kann, bis die Änderungen am Konto oder Vertrag wirksam werden.' A green 'Dashboard' button is positioned below the text. The footer contains links for 'Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Impressum', 'Kontakt', and 'Störungsmeldung', along with copyright information for 2020 GMC Instruments.

GMC INSTRUMENTS GMC-I Cloud Kundenportal VIZIONIQ Hilfe & FAQ

LE

VIELEN DANK! IHRE BESTELLUNG WAR ERFOLGREICH!

Bitte beachten Sie, dass es einige Minuten dauern kann, bis die Änderungen am Konto oder Vertrag wirksam werden.

Dashboard

Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Impressum

© 2020 GMC Instruments. Alle Rechte vorbehalten.
GMC-Instruments.cloud wird betrieben von der MCS Metra Cloud Services GmbH (Kranstraße 8, D-70499 Stuttgart), ein Gemeinschaftsprojekt der Gossen Metrawatt

Kontakt

Störungsmeldung

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

Die Willkommenseite (Dashboard) im Kundenbereich wird angezeigt



GMC INSTRUMENTS GMC-I Cloud Kundenportal VIZIONIQ Hilfe & FAQ

LE

WILLKOMMEN IM KUNDENBEREICH

GMC-I SERVICE
> IZYCHECK.IQ Dashboard

VERWALTUNG
> Konto
> Benutzer & Lizenzen
> Downloadcenter
> Abrechnung

WEITERE DIENSTE
IZYTRONIQ COLLECTION CLOUD
> Mehr erfahren

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

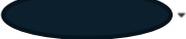


GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

Eine Übersicht über Lizenzen, Testzeitraum und Benutzer wird dargestellt

GMC INSTRUMENTS GMC-I Cloud Kundenportal VIZIONIQ Hilfe & FAQ

LE 

- > Dashboard
- GMC-I Service**
- > IZYCHECK.IQ Dashboard
- Verwaltung**
- > Konto
- > **Benutzer & Lizenzen**
- > Downloadcenter
- > Abrechnung

LIZENZÜBERSICHT

Nur aktive Lizenzen anzeigen Lizenz bestellen

IZYCHECK.IQ PREMIUM
▼

Vertragsreferenzcode:	NKCZ-JJB	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Vertragsvariante ändern</div> <div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Zahlungsmethode ändern</div> <div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Vertragsoption hinzufügen</div> <div style="background-color: #ccc; color: #666; padding: 5px;">Vertrag kündigen</div>
Vertragsbeginn:	10.11.2020 13:45	
Vertragsstatus:	Testzeitraum (IZYCHECK.IQ PREMIUM Jahres-Abo) ab 10.03.2021 13:45: IZYCHECK.IQ BASIC Kostenloses Standardpaket Autom. Verlängerung	
Zahlungsmethode:	Keine Zahlungsinformationen hinterlegt	
Nächste Abrechnung:	01.12.2020 00:00	

BENUTZERÜBERSICHT

Benutzer anlegen

Vorname	Nachname	E-Mail	Lizenzen	
Lenny	Frisch - Tester	lenny.frisch@t-online.de nicht verifiziert » Erneut senden	IZYCHECK.IQ PREMIUM	» bearbeiten » Konto löschen

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

GMC INSTRUMENTS GMC-I Cloud Kundenportal VIZIONIQ Hilfe & FAQ



- > Dashboard
- GMC-I Service**
- > IZYCHECK.IQ Dashboard
- Verwaltung**
- > Konto
- > **Benutzer & Lizenzen**
- > Downloadcenter
- > Abrechnung

7. Jetzt kann der Link zum Service Portal benutzt werden.

LIZENZÜBERSICHT

Nur aktive Lizenzen anzeigen

Lizenz bestellen

IZYCHECK.IQ PREMIUM

Vertragsreferenzcode: NKCZ-|JB|
 Vertragsbeginn: 10.11.2020 13:45
 Vertragsstatus: **Testzeitraum** (IZYCHECK.IQ PREMIUM Jahres-Abo) ab 10.03.2021 13:45: IZYCHECK.IQ BASIC Kostenloses Standardpaket
 Autom. Verlängerung
 Zahlungsmethode: Keine Zahlungsinformationen hinterlegt
 Nächste Abrechnung: 01.12.2020 00:00

Vertragsvariante ändern

Zahlungsmethode ändern

Vertragsoption hinzufügen

Vertrag kündigen

BENUTZERÜBERSICHT

Benutzer anlegen

Vorname	Nachname	E-Mail	Lizenzen	
Lenny	Frisch - Tester	lenny.frisch@t-online.de nicht verifiziert » Erneut senden	IZYCHECK.IQ PREMIUM	» bearbeiten » Konto löschen

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

Es erscheint nachfolgende
Willkommensseite.
Button **Anmelden** drücken



GMC-I SERVICE

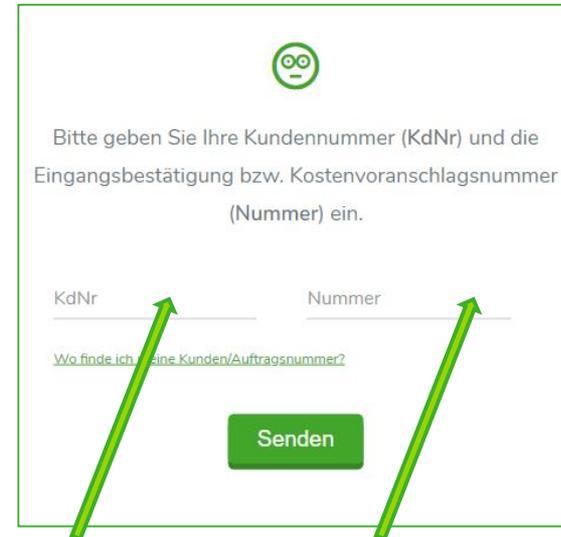
Herzlich Willkommen im Portal der GMC-I Service
GmbH.

Hier finden Sie Informationen rund um Ihre Aufträge
und Geräte.

Anmelden

[Service Cloud - IZYCHECK.ID](#) [Hilfe & FAQ](#)

8. Zum Erstmaligen Verifizieren bitte
nach Maskenanweisung vorgehen und
Button **Senden** betätigen





Bitte geben Sie Ihre Kundennummer (KdNr) und die
Eingangsbestätigung bzw. Kostenvorschlagsnummer
(Nummer) ein.

KdNr Nummer

[Wo finde ich meine Kunden/Auftragsnummer?](#)

Senden

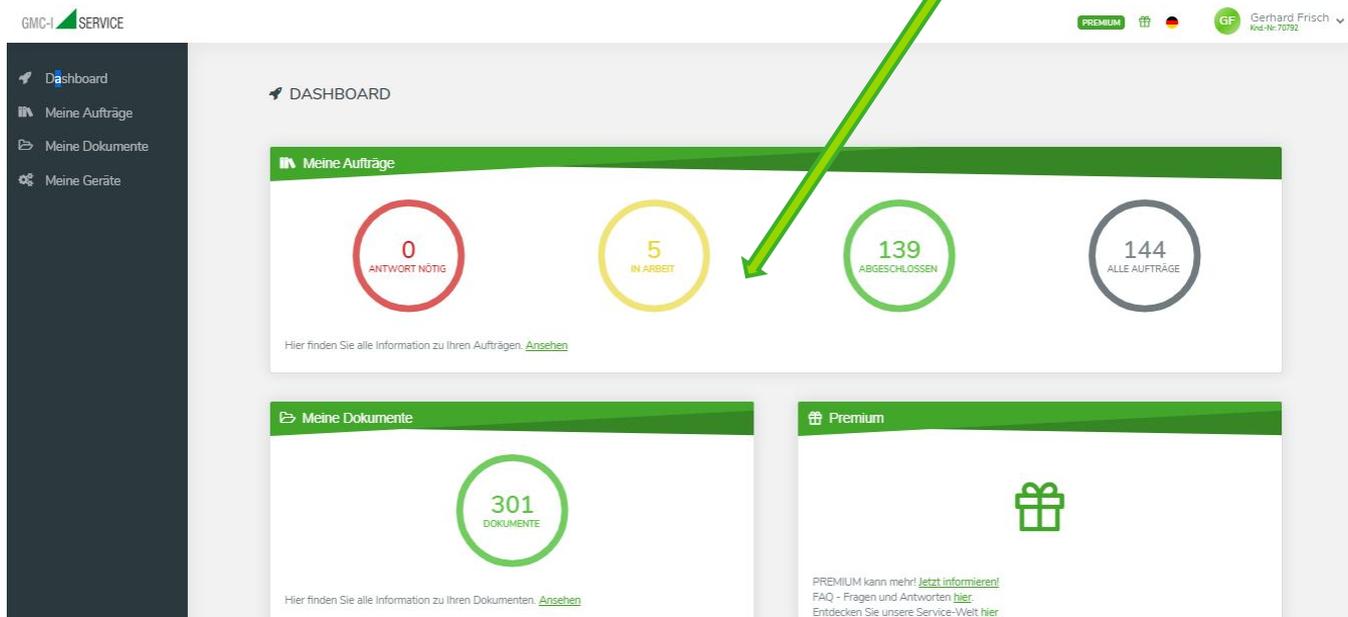
Die benötigten Nummern finden Sie auf ihrer Eingangsbestätigung,
die Sie nach Eingang Ihres Gerätes von der GMC-I Service GmbH
erhalten.haben => Siehe auch Hilfe Link.

GMC-I SERVICE GMBH

REGISTRIERVORGANG

Zum **Abschluss des Registrierungsprozesses** befinden Sie sich auf der Startseite der IZYCHECK Service Cloud.

Der Registrierungsprozess ist nun abgeschlossen. Sie können die Cloud ab sofort nutzen



SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



GMC-I SERVICE GMBH

2. LOGIN – DIREKTER ZUGANG (WENN MAN BEREITS REGISTRIERT IST)



GMC-I SERVICE GMBH

2. LOGIN – DIREKTER ZUGANG (WENN MAN BEREITS REGISTRIERT IST)

- Um das Service Portal nutzen zu können ist ein Login erforderlich.
 1. Dazu gehen Sie auf die Loginseite der GMC-Instruments Cloud: <https://www.gmc-instruments.cloud/>



2. Login Button drücken

GMC-I SERVICE GMBH

LOGIN

3. Email und Passwort eingeben und **Fortfahren** drücken

GMC INSTRUMENTS

GMC-I Cloud Login

Melden Sie sich an, um fortzufahren.



[Passwort vergessen?](#)

Fortfahren

ODER

 Fortfahren mit Google

Sie haben noch kein Konto? [Registrieren](#)

GMC-I SERVICE GMBH

LOGIN

Sie befinden sich im Dashboard des Kundenbereiches

Mittels dem Link **IZYCHECK.IQ Dashboard** erreichen Sie die GMC-I SERVICE Cloud



The screenshot shows the GMC Instruments customer portal. At the top, there is a navigation bar with links for "GMC INSTRUMENTS", "GMC-I Cloud", "Kundenportal VIZIONIQ", and "Hilfe & FAQ". Below this is a decorative banner with a blue and white network graphic. The main content area is titled "WILLKOMMEN IM KUNDENBEREICH" and contains two main menu items: "GMC-I SERVICE" and "VERWALTUNG". The "GMC-I SERVICE" item has a sub-link for "IZYCHECK.IQ Dashboard". The "VERWALTUNG" item has sub-links for "Konto", "Benutzer & Lizenzen", "Downloadcenter", and "Abrechnung". At the bottom of the page, there is a footer with links for "Datenschutzerklärung", "Nutzungsbedingungen", and "Impressum", along with "Kontakt" and "Störungsmeldung" buttons. Copyright information for 2020 GMC Instruments is also present.

GMC INSTRUMENTS GMC-I Cloud Kundenportal VIZIONIQ Hilfe & FAQ

WILLKOMMEN IM KUNDENBEREICH

- GMC-I SERVICE
 - > IZYCHECK.IQ Dashboard
- VERWALTUNG
 - > Konto
 - > Benutzer & Lizenzen
 - > Downloadcenter
 - > Abrechnung

Datenschutzerklärung | Nutzungsbedingungen | Impressum

© 2020 GMC Instruments. Alle Rechte vorbehalten.
GMC-Instruments.cloud wird betrieben von der MCS Metra Cloud Services GmbH (Kranstraße 8, D-70499 Stuttgart), ein Gemeinschaftsprojekt der Gossen Metrawatt GmbH und der audius GmbH.

[Kontakt](#)

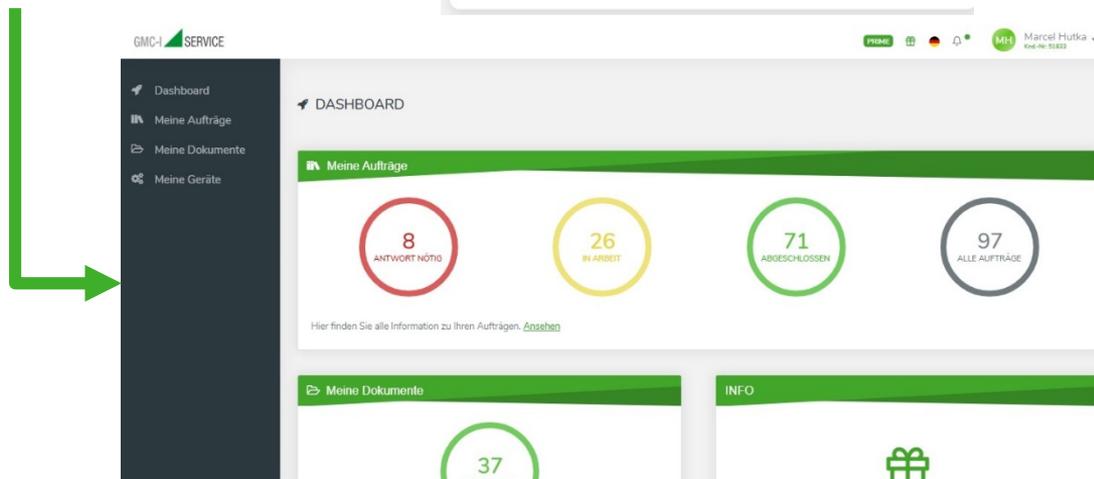
[Störungsmeldung](#)

GMC-I SERVICE GMBH

LOGIN

Mittels dem Button
Anmelden

erreichen Sie das Dashboard
Der GMC-I SERVICE Cloud



SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



GMC-I SERVICE GMBH

3. BESCHREIBUNG DER CLOUD FUNKTIONEN



GMC-I SERVICE GMBH

3. BESCHREIBUNG

IZYCHECK.IQ – Ein Portal für After Sales-Dienstleistungen und Produkte.

- Zur Verfolgung des Auftragsstatus.
- Zur Dokumentenverwaltung und Dokumentmanagement
- Als Prüfmittelmanagement und als Gerätedatenbank
- Zur Geräteübersicht und als LifeCycle Management
- Für die Archivierung der Dokumente inklusive Datensicherheit
- Hoher Datenschutz durch sichere Registrierung, Benutzeranbindung, Bezahlungsmöglichkeiten, Vertragsverwaltung, Lizenzierung und Rechnungsstellung
- Rechtssicherheit durch aktuelle und allzeit sowie von jedem Ort aus verfügbare Dokumente
- Plattform unabhängige Anwendung für PC, Tablet und Mobiltelefon.



GMC-I SERVICE GMBH

STARTSEITE

GMC-I SERVICE

- Dashboard
- Meine Aufträge
- Meine Dokumente
- Meine Geräte

DASHBOARD

Meine Aufträge



Hier finden Sie alle Information zu Ihren Aufträgen. [Ansehen](#)

Meine Dokumente



Hier finden Sie alle Information zu Ihren Dokumenten. [Ansehen](#)

INFO

Monitoring: Auf einen Blick auf der Startseite alle wichtigen Inhalte zusammengefasst.

Meine Geräte



Hier finden Sie alle Information zu Ihren Geräten. [Ansehen](#)

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE AUFTRÄGE

Um die anfallende Arbeit und das Personal optimal planen zu können, erleben Sie live wie Ihr Auftrag bearbeitet wird und erfahren Sie wann Ihr Messgerät wieder bei Ihnen eintrifft.



MEINE AUFTRÄGE

GMC-I SERVICE

Diverse Such, Sortier und Filterfunktionen

PRIME    GF Gerhard Frisch Knd.-Nr. 68861

Dashboard
Meine Aufträge
Meine Dokumente
Meine Geräte

BESTELLNUMMER	AUFTRAGSNUMMER	GERÄTETYP	SERIENNUMMER	SENDUNGSVERFOLGUNG	BERICHT	STATUS	
202510104	Z009-0616-01	M520P	CK1609	Ansehen		60%	
202510103	Z009-0456-01	M7010-V032	XG5043020030	Ansehen		30%	
202510102	Z009-0335-01	M7010-V014	M52710611	Ansehen		90%	
202510101	Z008-2021-01	M7010-V032	SB4313430018	Ansehen		90%	
202510100	Z008-2019-01	M504A	M54526823	Ansehen		30%	
Lieferschein	Z008-1513-01	M7050-V003	BC5594040020	854554800505	Ansehen		100%
202510096	Z008-1329-01	M7050-V003	BK5688900007	854554799854	Ansehen		100%

Detaillierte Statusanzeige

Zu wieviel % ist Ihr Auftrag schon bearbeitet

Trackingnummer mit direktem Link zur Sendungsverfolgung

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE AUFTRÄGE

Detaillierte Auftragsanzeige: Verfolgen Sie über 10 Stationen in Echtzeit Ihren Auftrag. Vom Wareneingang bis zum Lieferschein incl. Trackingnummer und direktem Link auf den Versanddienstleister. Abgeschlossene Aufträge verbleiben noch 6 Monate in Ihrem Auftragspool sichtbar.

1. **Wareneingang** (Wann ist Ihr Gerät angekommen)
2. **Eingangsprüfung durchgeführt** (Der aktuelle Zustand beim Eintreffen ihres Gerätes wurde geprüft)
3. **Kostenvoranschlag erstellt** – Der Service wartet auf die Kundenfreigabe
4. **Kostenvoranschlag genehmigt**
5. **Reparaturbeginn** (Die genehmigte Reparatur/Kalibrierung wird begonnen)
6. **Endprüfung** (Das Gerät wird nach Herstellerspezifikationen geprüft)
7. **Endprüfung abgeschlossen** (Die Endprüfung wurde erfolgreich bestanden)
8. **Kalibrierlabor** (Ihr Gerät wird dem Kalibrierlabor vorgestellt & nach DIN17025 kalibriert)
9. **Reparaturende** (Die Reparatur und/oder Kalibrierung ist abgeschlossen)
10. **Lieferschein** (Lieferschein wurde erstellt und ihr Auftrag an den Logistikdienstleister übergeben)

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE AUFTRÄGE

Detaillierte Auftragsanzeige

Geräte Status (Z009-0616-01)

STATUS SCHRITT	STATUS	DATUM
1. Wareingang	✓	2020-09-09
2. Eingangsprüfung durchgeführt	✓	2020-09-15
3. Kostenvoranschlag erstellt - warten auf Kundenfreigabe	✓	2020-09-15
4. Kostenvoranschlag genehmigt	✓	2020-09-16
5. Reparaturbeginn	✓	2020-09-17
6. Endprüfung	✓	2020-09-22
7. Endprüfung abgeschlossen	✗	
8. Kalibrierlabor	✗	

z.B. Status: Beginn der Endprüfung



Geräte Status (Z006-0558-01)

STATUS SCHRITT	STATUS	DATUM
3. Kostenvoranschlag erstellt - warten auf Kundenfreigabe	✓	2020-06-15
4. Kostenvoranschlag genehmigt	✓	2020-06-19
5. Reparaturbeginn	✓	2020-06-19
6. Endprüfung	✓	2020-06-19
7. Endprüfung abgeschlossen	✓	2020-06-23
8. Kalibrierlabor	✗	
9. Reparaturende	✓	2020-06-24
10. Lieferschein	✓	2020-06-24



z.B. Status: Komplett fertig - Lieferschein erstellt

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE AUFTRÄGE

- Erfahren Sie rund um die Uhr, wie sich der Status Ihres Auftrages verändert.

- Info per E-Mail bei jeder Veränderung.

(Natürlich kann auch die Emailbenachrichtigung abgeschaltet werden)



Sehr geehrter Kunde,

der Status Ihres Auftrags [K009-0472-01](#) wurde geändert von „Endprüfung abgeschlossen“ zu „Kalibrierlabor“.

Mehr Information

Beste Grüße,
Ihr GMC-I Servic

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Paket mit der Sendungsnummer [854554816162](#) wurde dem Versanddienstleister übergeben, mehr Informationen zur Sendung finden Sie hier: <https://gls-group.eu/DE/de/paketverfolgung?trackingNumber=854554816162>.

Beste Grüße,
Ihr GMC-I Service Team

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE DOKUMENTE

Hier archivieren wir Ihre Nachweise z.B. Kalibrierscheine auf Dauer als pdf Dokument. Neben der Information über die gesamte Anzahl der Dokumente im Archiv, können Sie drucken, suchen oder sortieren nach Dokumententyp wie DAAkS Kalibrierschein, Werkskalibrierschein, Eingangskalibrierschein, DGUV Prüfnachweise oder Eichscheine.

The screenshot displays the user interface of the GMC-I SERVICE portal. At the top, the header includes the logo 'GMC-I SERVICE', the text 'Anzahl der Dokumente im Archiv', and user information for 'Gerhard Frisch' (Knd-Nr. 51933) with icons for PRIME, a gift, a German flag, a notification bell, and a profile icon. A dark sidebar on the left contains navigation links: 'Dashboard', 'Meine Aufträge', 'Meine Dokumente', and 'Meine Geräte'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Meine Dokumente', features a large green circle containing the number '34' and the word 'DOKUMENTE' below it. A green arrow points to this circle. Below the circle, it says 'Hier finden Sie alle Information zu Ihren Dokumenten. [Ansehen](#)'. The right panel, titled 'INFO', contains a gift icon and text: 'PRIME kann mehr! [Jetzt informieren!](#)', 'FAQ - Fragen und Antworten [hier](#).', and 'Entdecken Sie unsere Service World [hier](#)'.

MEINE DOKUMENTE

- Dashboard
- Meine Aufträge
- Meine Dokumente
- Meine Geräte

MEINE DOKUMENTE

Filter anzeigen

Diverse Such, Sortier und Filterfunktionen

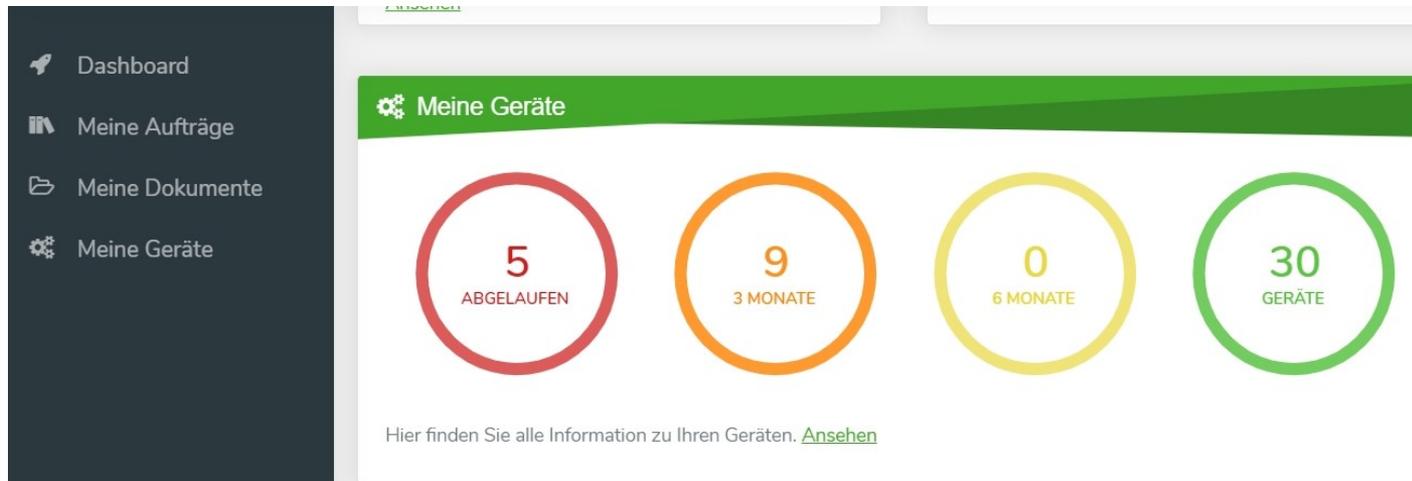
	DOKUMENTENTYP	GERÄTETYP	SERIENNUMMER	AUFTRAGSNUMMER	DOKUMENT
	Werks – Kalibrierschein	M590A	OJ1335	K005-0112-01	WCN118 2020-04
	Eingangsprotokoll	M7050-V903	BK567994007	K003-0366-02	SK191 2020-03
	Kalibrierschein	M7050-V903	BK567994007	K003-0366-02	SK359 2020-03
	Kalibrierschein	M820F	MW240ALA009	K003-1293-01	HW130 2020-03

Kalibrierscheinnummer

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE GERÄTE

- Sie Erhalten Informationen über die Anzahl der Geräte bei denen das Kalibrierintervall bereits abgelaufen ist. Mit Gerätetyp, Seriennummer und Inventarnummer
- Anzahl der Geräte die in den nächsten 3 Monaten bzw. 6 Monaten zur Kalibrierung fällig sind. Mit Gerätetyp, Seriennummer und Inventarnummer
- Anzahl aller Geräte die sich im Archiv befinden. Mit Gerätetyp, Seriennummer und Inventarnummer



GMC-I SERVICE GMBH

MEINE GERÄTE

Hier verwalten Sie Ihren kompletten Gerätepark incl. Produktbild und bekommen Information

- Über das Alter Ihrer Geräte,
- Die letzte und nächste Kalibrierung,
- Kalibrierintervall,
- Seriennummer,
- Ihre eigene Inventarnummer,
- Firmware Stände usw.

Dashboard

Meine Aufträge

Meine Dokumente

Meine Geräte

MEINE GERÄTE

[Filter anzeigen](#)

GERÄTETYP	PRODUKTBILD	SERIENNUMMER	INVENTARNUMMER	LETZTE KALIBRIERUNG	NÄCHSTE KALIBRIERUNG	KALIBRIERUNGSINTERVALL	GARANTIE ZEITRAUM	GARANTIE BIS	FIRMWARE STATUS
M520P		ABJ2345	08/1251	2019-04	2021-04	24 Monate	36 Monate	2018-09	Version 3.3
M590A		BL5702180005			2020-08	12 Monate	48 Monate	2018-12	3.003.000
M7050-V903		BL5702180005				12 Monate	48 Monate	2018-12	3.003.000

Diverse Such, Sortier und Filterfunktionen

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE GERÄTE

In Planung ist auch die Möglichkeit Geräte, die noch nicht im Gerätepark vorhanden sind, in die Verwaltung nachträglich mit aufzunehmen. EXCEL Import und Export.

- [Dashboard](#)
- [Meine Aufträge](#)
- [Meine Dokumente](#)
- [Meine Geräte](#)

MEINE GERÄTE

[Filter anzeigen](#)

GERÄTETYP	PRODUKTBILD	SERIENNUMMER	INVENTARNUMMER	LETZTE KALIBRIERUNG	NÄCHSTE KALIBRIERUNG	KALIBRIERUNGSINTERVALL	GARANTIE ZEITRAUM	GARANTIE BIS	FIRMWARE STATUS
Z270M		BL5702180003				12 Monate	48 Monate	2018-12	3.003.000
QFLUKE1597FC		XI2346	08/1351	2019-04	2020-11	24 Monate	36 Monate	2018-09	Version 3.3
QF0727		XI2345	08/1351	2019-04	2020-11	24 Monate	36 Monate	2018-09	Version 3.3
QF0726		XI2345	08/1351	2019-04	2020-11	24 Monate	36 Monate	2018-09	Version 3.3

SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



GMC-I SERVICE GMBH

4. GESAMTÜBERSICHT FUNKTIONEN DASHBOARD



4. GESAMTÜBERSICHT FUNKTIONEN DASHBOARD



SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



GMC-I SERVICE GMBH

5. LEISTUNGSBAUSTEINE SERVICE-CLOUD UND PREISE



5. LEISTUNGSBAUSTEINE SERVICE-CLOUD UND PREISE

Leistungsbausteine Service-Cloud - IZYCHECK.IQ

BASIC	ADVANCED	PROFESSIONAL	PREMIUM	für jeden weiteren User
0,00 €	9,99 €	19,99 €	29,99 €	1,99 €
€/Monat	€/Monat	€/Monat	€/Monat	€/Monat
Beispielrechnung:	1€/Stk.bei 10 Messgeräten	0,2€/Stk.bei 100 Messgeräten	0,1€/Stk.bei 300 Messgeräten	
bis 3 Geräte	bis 10 Geräte	bis 100 Geräte	Mehr als 100 Geräte	Allgemeine Features
1	1	1	1	Anzahl User im Paket inbegriffen
X	X	X	X	Prüfmittelverwaltung
X	X	X	X	Dokumentverwaltung
X	X	X	X	Auftragsverwaltung
	X	X	X	Weitere Nutzer zubuchbar
X	X	X	X	Benachrichtigung per Email bei Statusänderung der Aufträge
X	X	X	X	Auf PC, Handy, Tablet usw. nutzbar
X	X	X	X	Dunkelmodus einstellbar
X	X	X	X	Auf Farbenblindheit, Achromatopsie umstellbar
X	X	X	X	Übersicht über After Sales Aufträge, Kalibrierdokumente und Messgeräte
X	X	X	X	Übersicht über offene Kostenvoranschläge
X	X	X	X	Übersicht über Aufträge die in Bearbeitung oder abgeschlossen sind
X	X	X	X	Übersicht über alle Arten von Dokumenten (Kalibrierscheine, DGUV Prüfungen, Eingangsprotokolle usw.)
X	X	X	X	Übersicht über alle Messgeräte
X	X	X	X	Übericht über Kalibrierintervalle
X	X	X	X	Übersicht über anstehende Kalibrierungen

BASIC	ADVANCED	PROFESSIONAL	PREMIUM	MEINE AUFTRÄGE - Auftragsverfolgung, Auftragsstatus
				Detaillierte Auftragsanzeige: Verfolgen Sie über bis zu 10 Stationen in Echtzeit Ihren Auftrag.
X	X	X	X	Eingangsbestätigung / Unit Arrived
		X	X	Eingangsprüfung / Incoming Check
X	X	X	X	Kostenvoranschlag erstellt / Quotation made
X	X	X	X	Kostenvoranschlag freigegeben / Quotation released
	X	X	X	Reparaturbeginn / Repair start
			X	Abgleich/Endprüfung start / Adjustment/Final test start
			X	Abgleich/Endprüfung beendet / Adjustment/Final test finished
		X	X	Kalibrierlabor Kalibrierung durchführen / Calibration laboratory
	X	X	X	Reparaturrende / Repair finished
X	X	X	X	Lieferschein erstellt / Delivery note ready
X	X	X	X	Trackingnummer / Tracking number
BASIC	ADVANCED	PROFESSIONAL	PREMIUM	MEINE DOKUMENTE - Dokumentenverwaltung
				Historie und Archivierung aller DAAkS Kalibrierscheine, Werkskalibrierscheine, Eingangskalibrierscheine, DGUV Prüfnachweise oder Eichscheine
X	X	X	X	Aktuelle und Vergangene Kalibrierscheine Ihrer Geräte als PDF. Anzahl 3/10/100/>100 je nach Abo Model
X	X	X	X	Gesamt Anzahl der Dokumente als Übersicht
				Anzeige sortier und filterbar nach
X	X	X	X	Dokumententyp
X	X	X	X	Seriennummer
X	X	X	X	Auftragsnummer
X	X	X	X	Gerätetyp
X	X	X	X	Scheinnummer

BASIC	ADVANCED	PROFESSIONAL	PREMIUM	MEINE GERÄTE - Prüfmittelverwaltung
				Historie und Darstellung aller Prüfgeräte.
X	X	X	X	Übersicht über alle abgelaufenen Kalibrierintervalle
X	X	X	X	Übersicht über die in 3 und 6 Monaten fälligen Kalibrierungen
X	X	X	X	Übersicht über die Anzahl der Geräte in der Prüfmittelverwaltung
				Anzeige sortier und filterbar nach
X	X	X	X	Gerätetyp
X	X	X	X	Gerätebild
X	X	X	X	Seriennummer
X	X	X	X	Inventarnummer
X	X	X	X	letzte Kalibrierung
X	X	X	X	nächste Kalibrierung
X	X	X	X	Kalibrierintervall
X	X	X	X	Firmwarestand

SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG

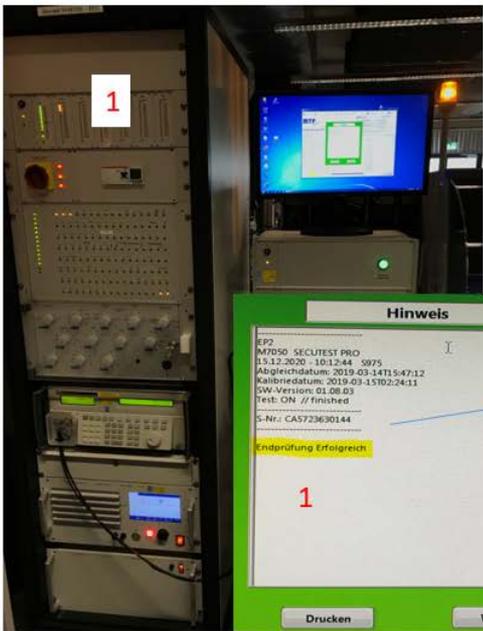


Aktualität und Vernetzung der Daten und das unmittelbare Zusammenspiel der Anwendungen am Beispiel der Endprüfung

- Meldet eine Endprüfstation in unserem Werk oder im Service (1) „Endprüfung erfolgreich“ so wird sofort in der IZYCHECK.IQ Cloud der Auftragsstatus beim Kunden (2) auf 70% erfüllt gesetzt.
- In der Detailansicht (3) der Auftragsinformation wird der Schritt mit Datum und der Information „Endprüfung abgeschlossen“ dargestellt.
- Zeitgleich erhält der Kunde, wenn er die Funktion aktiviert hat, eine E-Mail Benachrichtigung (4) zur erfolgreichen Endprüfung.

Die Kunden sind immer aktuell und transparent am Servicegeschehen und an der Abarbeitung Ihrer Aufträge beteiligt.

Auftragsverfolgung in Echtzeit



MEINE AUFTRÄGE

Filter anzeigen 2

BESTELLNUMMER	AUFTRAGSNUMMER	GERÄTENAME	GERÄTETYP	SERIENNUMMER	SENDUNGSVERFOLGUNG	BERICHT	STATUS
00023075	K012-0834-01	SECUREST PRO	M7050-V003	CA5723630144		Ansehen	70%

Hinweis

EP2
 M7050 SECUREST PRO
 15.12.2020 10:12:44 5975
 Abgleichdatum: 2019-03-14T15:47:12
 Kalibrierdatum: 2019-03-15T02:24:11
 SW-Version: 01.08.03
 Text: ON // finished
 S-Nr.: CA5723630144

Endprüfung Erfolgreich

1

Drukken Weiter

Geräte Status (K012-0834-01)

STATUS SCHRITT	STATUS	DATUM
1. Wareneingang	✓	2020-12-11
2. Eingangsprüfung durchgeführt	✓	2020-12-15
3. Kostenvoranschlag erstellt - warten auf Kundenfreigabe	✗	
4. Kostenvoranschlag genehmigt	✗	
5. Reparaturbeginn	✗	
6. Endprüfung	✓	2020-12-15
7. Endprüfung abgeschlossen	✓	2020-12-15
8. Kalibrierlabor	✗	

Sehr geehrter Kunde,

der Status Ihres Auftrags K012-0834-01 wurde geändert von „Endprüfung“ zu „Endprüfung abgeschlossen“.

Mehr Informationen zu Ihrem Auftrag finden Sie in der GMC-I Service Cloud: K012-0834-01

Seite 00/04
 Ihr GMC-I Service Team

4



Überprüfen Sie Ihre Geräte



Überprüfen Sie Ihren Auftrag



Überprüfen Sie Ihre Dokumente

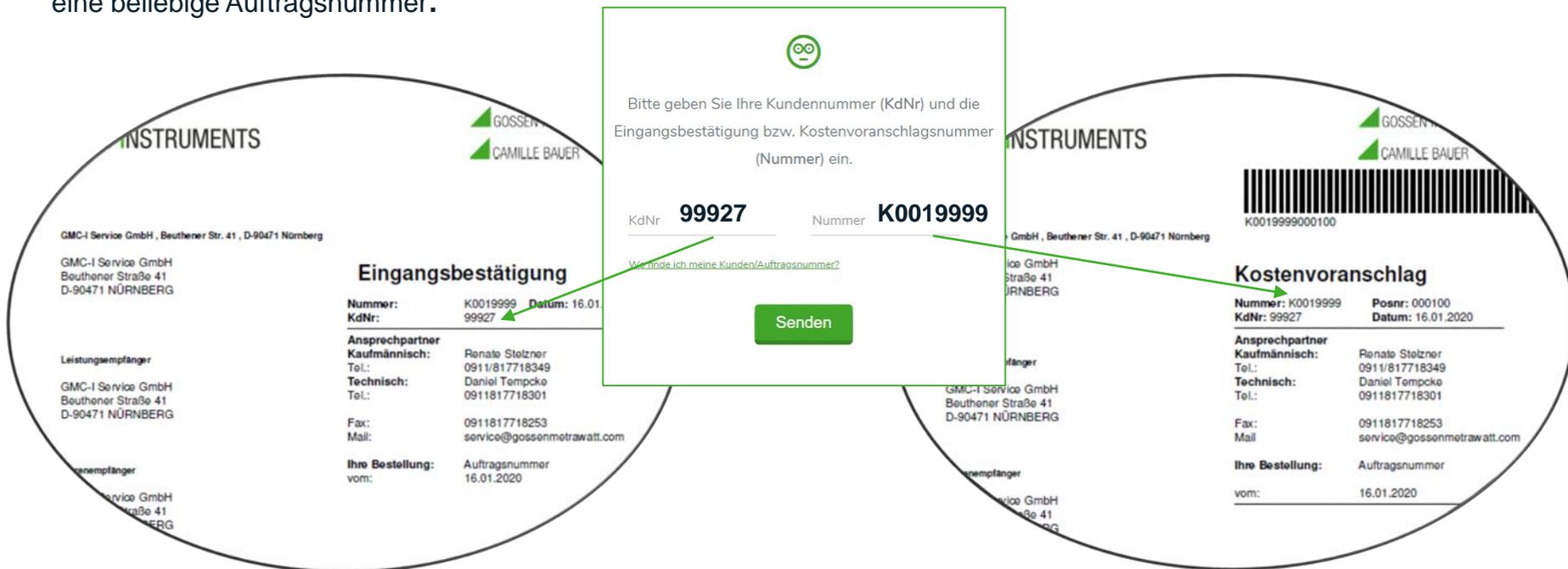
SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



FAQ Wo finde ich meine Kundennummer und eine Auftragsnummer?

Für die erste Anmeldung im Self Service Portal der GMC-I Service GmbH benötigen Sie einmalig Ihre Kundennummer und eine beliebige Auftragsnummer.



The diagram illustrates the process of finding customer and order numbers. It shows three documents: an 'Eingangsbestätigung' (Incoming Confirmation), a self-service portal interface, and a 'Kostenvoranschlag' (Cost Estimate). Green arrows indicate the flow of information: the customer number '99927' from the confirmation is used in the portal, and the order number 'K0019999' from the portal is used in the cost estimate. A barcode in the cost estimate also encodes the order number 'K0019999000100'.

Eingangsbestätigung

Number: K0019999 **Datum:** 16.01.2020
KdNr: 99927

Ansprechpartner Kaufmännisch: Renate Stelzner
 Tel.: 0911/817718349
Technisch: Daniel Tempcke
 Tel.: 0911817718301

Fax: 0911817718253
Mail: service@gossenmetrawatt.com

Ihre Bestellung: Auftragsnummer
 vom: 16.01.2020

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer (KdNr) und die Eingangsbestätigung bzw. Kostenvorschlagsnummer (Nummer) ein.

KdNr **99927** Nummer **K0019999**

[Wo finde ich meine Kunden/Auftragsnummer?](#)

Senden

Kostenvoranschlag

Number: K0019999 **Posnr:** 000100
KdNr: 99927 **Datum:** 16.01.2020

Ansprechpartner Kaufmännisch: Renate Stelzner
 Tel.: 0911/817718349
Technisch: Daniel Tempcke
 Tel.: 0911817718301

Fax: 0911817718253
Mail: service@gossenmetrawatt.com

Ihre Bestellung: Auftragsnummer
 vom: 16.01.2020

SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



Sie kommen nicht in das Cloud-Portal?

WILLKOMMEN IM KUNDENBEREICH

VERWALTUNG

- > Konto
- > Benutzer & Lizenzen
- > Downloadcenter
- > Abrechnung

WEITERE DIENSTE

IZYTRONIQ COLLECTION CLOUD

- > Mehr erfahren

WEITERE DIENSTE

IZYCHECK.IQ PREMIUM

- > Mehr erfahren

=> Haben Sie eine Lizenz bestellt?

Bitte überprüfen Sie dies unter VERWALTUNG > Benutzer & Lizenzen

So sollte es
aussehen:

LIZENZÜBERSICHT

Nur aktive Lizenzen anzeigen Lizenz bestellen

IZYCHECK.IQ PREMIUM

Vertragsreferenzcode:	NKCZ-J BJ	Vertragsvariante ändern
Vertragsbeginn:	10.11.2020 13:45	Zahlungsmethode ändern
Vertragsstatus:	Testzeitraum (IZYCHECK.IQ PREMIUM Jahres-Abo) ab 10.03.2021 13:45: IZYCHECK.IQ BASIC Kostenloses Standardpaket	Vertragsoption hinzufügen
Zahlungsmethode:	Autom. Verlängerung	Vertrag kündigen
Nächste Abrechnung:	Keine Zahlungsinformationen hinterlegt	
	01.12.2020 00:00	

Bekommen Sie statt dessen diese Anzeige?



LIZENZÜBERSICHT

Nur aktive Lizenzen anzeigen

[Lizenz bestellen](#)

Keine Lizenzen gefunden.

BENUTZERÜBERSICHT

[Benutzer anlegen](#)

Vorname	Nachname	E-Mail	Lizenzen	
Gerhard	Frisch	gerhard.frisch@gossenmetrawatt.com nicht verifiziert » Erneut senden		» bearbeiten » Konto löschen

Bitte drücken Sie „Lizenz bestellen“

Wählen sie „IZYCHECK.IQ“ aus, indem Sie den Button „Kostenlos abonnieren“ drücken

DAS IZYTRONIQ CLOUD COLLECTION ABO

TESTEN SIE 60 TAGE KOSTENLOS UND OHNE RISIKO!

Im Abo enthalten:

- IZYTRONIQ Premium Cloud - Die Prüfsoftware
- ELEXONIQ Inventory - Die Inventarisierungs-App
- VIZIONIQ Dashboard - Das Kundenportal

Inklusive:

- 1 GB Cloudspeicher
- 5 VIZIONIQ Benutzer

IZYTRONIQ COLLECTION CLOUD

60 Tage testen, danach ab 44,99 EUR zzgl. 16% MwSt. pro 1 Monat *
Keine Kündigung nach Ablauf des Testzeitraums erforderlich!

[Kostenlos abonnieren](#)

* Preise sind abhängig von Vertragslaufzeiten und können je nach Vertragsvariante abweichen.

IZYCHECK.IQ DAS SELF SERVICE PORTAL DER GMC-INSTRUMENTS SERVICE GMBH

TESTEN SIE 4 MONATE KOSTENLOS DEN PREMIUM ZUGANG!

Im Abo enthalten:

- meine Aufträge - Auftragsstatus live verfolgen
- meine Geräte - verwalten von Betriebsmitteln
- meine Dokumente - archivieren von Zertifikaten

IZYCHECK.IQ SERVICES CLOUD

4 Monate PREMIUM testen, danach automatisch in die kostenlose BASIC Variante wechseln oder ein kostenpflichtiges Abo ab 9,99 EUR zzgl. MwSt. pro 1 Monat abschließen.*
Keine Kündigung nach Ablauf des Testzeitraums erforderlich!

[Kostenlos abonnieren](#)

Bitte noch einmal Abmelden und Anmelden

Logout <> Login

GMC INSTRUMENTS GMC-I Cloud Kundenportal VIZIONIQ Hilfe & FAQ

TK Thomas Klaus

Dashboard
Logout

WILLKOMMEN IM KUNDENBEREICH

GMC-I SERVICE

- > IZYCHECK.IQ Dashboard

VERWALTUNG

- > Konto
- > Benutzer & Lizenzen
- > Downloadcenter
- > Abrechnung

WEITERE DIENSTE

IZYTRONIQ COLLECTION CLOUD

- > Mehr erfahren

Nach dem Anmelden sollte diese obere Ansicht erscheinen und Sie gelangen nun in das Portal > IZYCHECK.IQ Dashboard