

SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG

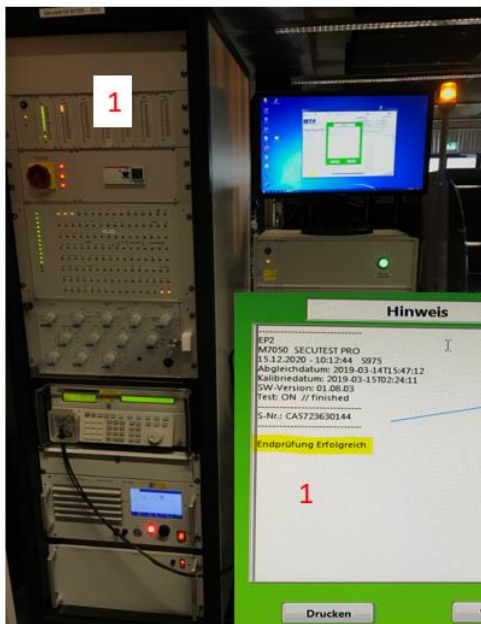


Aktualität und Vernetzung der Daten und das unmittelbare Zusammenspiel der Anwendungen am Beispiel der Endprüfung

- Meldet eine Endprüfstation in unserem Werk oder im Service (1) „Endprüfung erfolgreich“ so wird sofort in der IZYCHECK.IQ Cloud der Auftragsstatus beim Kunden (2) auf 70% erfüllt gesetzt.
- In der Detailansicht (3) der Auftragsinformation wird der Schritt mit Datum und der Information „Endprüfung abgeschlossen“ dargestellt.
- Zeitgleich erhält der Kunde, wenn er die Funktion aktiviert hat, eine E-Mail Benachrichtigung (4) zur erfolgreichen Endprüfung.

Die Kunden sind immer aktuell und transparent am Servicegeschehen und an der Abarbeitung Ihrer Aufträge beteiligt.

Auftragsverfolgung in Echtzeit



Hinweis

EP2
M7050 SECUTEST PRO
15.12.2020 10:12:44 5975
Abgleichdatum: 2019-03-14T15:47:12
Kalibrierdatum: 2019-03-15T02:24:11
DW-Version: 01.06.03
Text: ON // finished
S-Nr.: CA5723630144

Endprüfung Erfolgreich

1

Drukken Weiter

MEINE AUFTRÄGE

Filter anzeigen 2

BESTELLNUMMER	AUFTRAGSNUMMER	GERÄTENAME	GERÄTETYP	SERIENNUMMER	SENDUNGSVERFOLGUNG	BERICHT	STATUS
00023075	K012-0834-01	SECUTEST PRO	M7050-V003	CA5723630144		Ansehen	70%

Geräte Status (K012-0834-01)

STATUS SCHRITT	STATUS	DATUM
1. Wareneingang	✓	2020-12-11
2. Eingangsprüfung durchgeführt	✓	2020-12-15
3. Kostenvoranschlag erstellt - warten auf Kundenfreigabe	✗	
4. Kostenvoranschlag genehmigt	✗	
5. Reparaturbeginn	✗	
6. Endprüfung	✓	2020-12-15
7. Endprüfung abgeschlossen	✓	2020-12-15
8. Kalibrierlabor	✗	

Sehr geehrter Kunde,

der Status Ihres Auftrags K012-0834-01 wurde geändert von „Endprüfung“ zu „Endprüfung abgeschlossen“.

Mehr Informationen zu Ihrem Auftrag finden Sie in der GMC-I Service Cloud: K012-0834-01

Seite 00/04
Ihr GMC-I Service Team

4