

SERVICE PORTAL – IZYCHECK IQ

KURZBEDIENUNGSANLEITUNG



GMC-I SERVICE GMBH

BESCHREIBUNG DER CLOUD FUNKTIONEN



GMC-I SERVICE GMBH

BESCHREIBUNG

IZYCHECK.IQ – Ein Portal für After Sales-Dienstleistungen und Produkte.

- Zur Verfolgung des Auftragsstatus.
- Zur Dokumentenverwaltung und Dokumentmanagement
- Als Prüfmittelmanagement und als Gerätedatenbank
- Zur Geräteübersicht und als LifeCycle Management
- Für die Archivierung der Dokumente inklusive Datensicherheit
- Hoher Datenschutz durch sichere Registrierung, Benutzeranbindung, Bezahlungsmöglichkeiten, Vertragsverwaltung, Lizenzierung und Rechnungsstellung
- Rechtssicherheit durch aktuelle und allzeit sowie von jedem Ort aus verfügbare Dokumente
- Plattform unabhängige Anwendung für PC, Tablet und Mobiltelefon.



GMC-I SERVICE GMBH

STARTSEITE

GMC-I SERVICE

- Dashboard
- Meine Aufträge
- Meine Dokumente
- Meine Geräte

DASHBOARD

Meine Aufträge

1 ANTWORT NÖTIG	17 IN ARBEIT	6 ABGESCHLOSSEN	23 ALLE AUFTRÄGE
--------------------	-----------------	--------------------	---------------------

Hier finden Sie alle Information zu Ihren Aufträgen. [Ansehen](#)

Meine Dokumente

12 DOKUMENTE

Hier finden Sie alle Information zu Ihren Dokumenten. [Ansehen](#)

INFO

Monitoring: Auf einen Blick auf der Startseite alle wichtigen Inhalte zusammengefasst.

Meine Geräte

5 ABDLAUFEN	9 3 MONATE	0 8 MONATE	30 GERÄTE
----------------	---------------	---------------	--------------

Hier finden Sie alle Information zu Ihren Geräten. [Ansehen](#)

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE AUFTRÄGE

Um die anfallende Arbeit und das Personal optimal planen zu können, erleben Sie live wie Ihr Auftrag bearbeitet wird und erfahren Sie wann Ihr Messgerät wieder bei Ihnen eintrifft.



MEINE AUFTRÄGE

GMC-I SERVICE

Diverse Such, Sortier und Filterfunktionen

PRIME    GF Gerhard Frisch Knd.-Nr. 68861

Dashboard
Meine Aufträge
Meine Dokumente
Meine Geräte

BESTELLNUMMER	AUFTRAGSNUMMER	GERÄTETYP	SERIENNUMMER	SENDUNGSVERFOLGUNG	BERICHT	STATUS	
202510104	Z009-0616-01	M520P	CK1609	Ansehen		60%	
202510103	Z009-0456-01	M7010-V032	XG5043020030	Ansehen		30%	
202510102	Z009-0335-01	M7010-V014	M52710611	Ansehen		90%	
202510101	Z008-2021-01	M7010-V032	SB4313430018	Ansehen		90%	
202510100	Z008-2019-01	M504A	M54526823	Ansehen		30%	
Lieferschein	Z008-1513-01	M7050-V003	BC5594040020	854554800505	Ansehen		100%
202510096	Z008-1329-01	M7050-V003	BK5688900007	854554799854	Ansehen		100%

Detaillierte Statusanzeige

Zu wieviel % ist Ihr Auftrag schon bearbeitet

Trackingnummer mit direktem Link zur Sendungsverfolgung

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE AUFTRÄGE

Detaillierte Auftragsanzeige: Verfolgen Sie über 10 Stationen in Echtzeit Ihren Auftrag. Vom Wareneingang bis zum Lieferschein incl. Trackingnummer und direktem Link auf den Versanddienstleister. Abgeschlossene Aufträge verbleiben noch 6 Monate in Ihrem Auftragspool sichtbar.

1. **Wareneingang** (Wann ist Ihr Gerät angekommen)
2. **Eingangsprüfung durchgeführt** (Der aktuelle Zustand beim Eintreffen ihres Gerätes wurde geprüft)
3. **Kostenvoranschlag erstellt** – Der Service wartet auf die Kundenfreigabe
4. **Kostenvoranschlag genehmigt**
5. **Reparaturbeginn** (Die genehmigte Reparatur/Kalibrierung wird begonnen)
6. **Endprüfung** (Das Gerät wird nach Herstellerspezifikationen geprüft)
7. **Endprüfung abgeschlossen** (Die Endprüfung wurde erfolgreich bestanden)
8. **Kalibrierlabor** (Ihr Gerät wird dem Kalibrierlabor vorgestellt & nach DIN17025 kalibriert)
9. **Reparaturende** (Die Reparatur und/oder Kalibrierung ist abgeschlossen)
10. **Lieferschein** (Lieferschein wurde erstellt und ihr Auftrag an den Logistikdienstleister übergeben)

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE AUFTRÄGE

Detaillierte Auftragsanzeige

Geräte Status (Z009-0616-01)

STATUS SCHRITT	STATUS	DATUM
1. Wareneingang	✓	2020-09-09
2. Eingangsprüfung durchgeführt	✓	2020-09-15
3. Kostenvoranschlag erstellt - warten auf Kundenfreigabe	✓	2020-09-15
4. Kostenvoranschlag genehmigt	✓	2020-09-16
5. Reparaturbeginn	✓	2020-09-17
6. Endprüfung	✓	2020-09-22
7. Endprüfung abgeschlossen	✗	
8. Kalibrierlabor	✗	

z.B. Status: Beginn der Endprüfung



Geräte Status (Z006-0558-01)

STATUS SCHRITT	STATUS	DATUM
3. Kostenvoranschlag erstellt - warten auf Kundenfreigabe	✓	2020-06-15
4. Kostenvoranschlag genehmigt	✓	2020-06-19
5. Reparaturbeginn	✓	2020-06-19
6. Endprüfung	✓	2020-06-19
7. Endprüfung abgeschlossen	✓	2020-06-23
8. Kalibrierlabor	✗	
9. Reparaturende	✓	2020-06-24
10. Lieferschein	✓	2020-06-24



z.B. Status: Komplett fertig - Lieferschein erstellt

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE AUFTRÄGE

- Erfahren Sie rund um die Uhr, wie sich der Status Ihres Auftrages verändert.

- Info per E-Mail bei jeder Veränderung.

(Natürlich kann auch die Emailbenachrichtigung abgeschaltet werden)



Sehr geehrter Kunde,

der Status Ihres Auftrags [K009-0472-01](#) wurde geändert von „Endprüfung abgeschlossen“ zu „Kalibrierlabor“.

Mehr Information

Beste Grüße,
Ihr GMC-I Servic

Sehr geehrter Kunde,

Ihr Paket mit der Sendungsnummer [854554816162](#) wurde dem Versanddienstleister übergeben, mehr Informationen zur Sendung finden Sie hier: <https://gls-group.eu/DE/de/paketverfolgung?trackingNumber=854554816162>.

Beste Grüße,
Ihr GMC-I Service Team

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE DOKUMENTE

Hier archivieren wir Ihre Nachweise z.B. Kalibrierscheine auf Dauer als pdf Dokument. Neben der Information über die gesamte Anzahl der Dokumente im Archiv, können Sie drucken, suchen oder sortieren nach Dokumententyp wie DAAKS Kalibrierschein, Werkskalibrierschein, Eingangskalibrierschein, DGUV Prüfnachweise oder Eichscheine.

The screenshot displays the user interface of the GMC-I SERVICE portal. At the top, the text 'Anzahl der Dokumente im Archiv' is centered. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Meine Dokumente', features a large green circle containing the number '34' and the word 'DOKUMENTE' below it. A green arrow points to this circle. Below the circle, there is a link: 'Hier finden Sie alle Information zu Ihren Dokumenten. [Ansehen](#)'. The right panel, titled 'INFO', contains a gift icon and three links: 'PRIME kann mehr! [Jetzt informieren!](#)', 'FAQ - Fragen und Antworten [hier](#)', and 'Entdecken Sie unsere Service World [hier](#)'. The top navigation bar includes the GMC-I SERVICE logo, a 'PRIME' badge, a gift icon, a German flag, a notification bell, a user profile icon for 'Gerhard Frisch' (Knd.-Nr. 51833), and a dropdown arrow. The left sidebar contains navigation links: 'Dashboard', 'Meine Aufträge', 'Meine Dokumente', and 'Meine Geräte'.

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE DOKUMENTE

- Dashboard
- Meine Aufträge
- Meine Dokumente
- Meine Geräte

MEINE DOKUMENTE

Filter anzeigen

Diverse Such, Sortier und Filterfunktionen

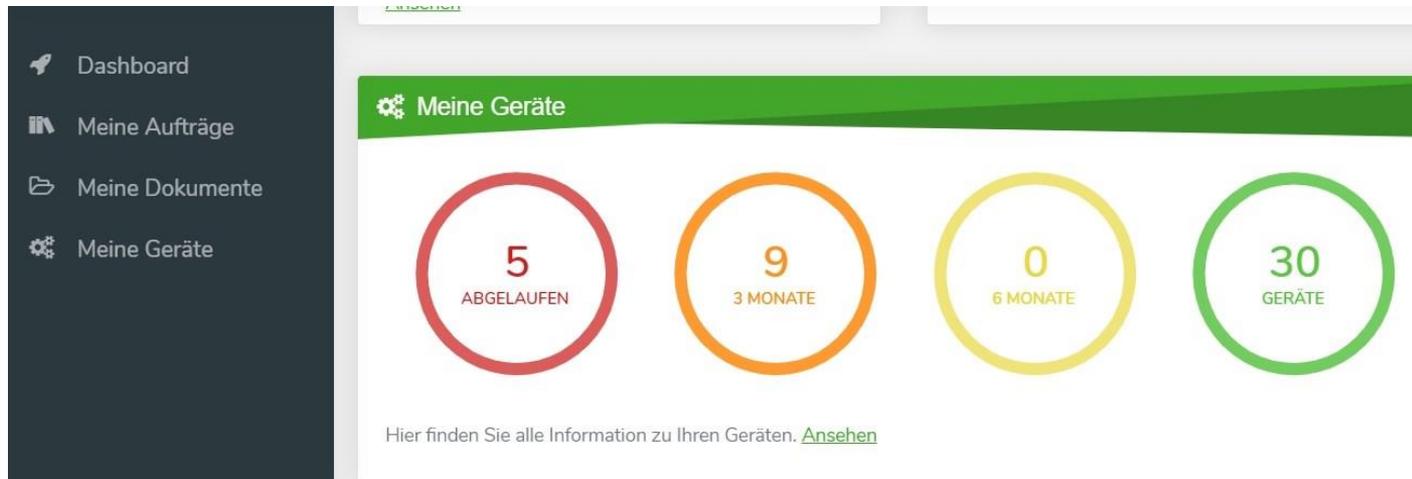
	DOKUMENTENTYP	GERÄTETYP	SERIENNUMMER	AUFTRAGSNUMMER	DOKUMENT
	Werks – Kalibrierschein	M590A	OJ1335	K005-0112-01	WCN118 2020-04
	Eingangsprotokoll	M7050-V903	BK567994007	K003-0366-02	SK191 2020-03
	Kalibrierschein	M7050-V903	BK567994007	K003-0366-02	SK359 2020-03
	Kalibrierschein	M820F	MW240ALA009	K003-1293-01	HW130 2020-03

Kalibrierscheinnummer

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE GERÄTE

- Sie Erhalten Informationen über die Anzahl der Geräte bei denen das Kalibrierintervall bereits abgelaufen ist. Mit Gerätetyp, Seriennummer und Inventarnummer
- Anzahl der Geräte die in den nächsten 3 Monaten bzw. 6 Monaten zur Kalibrierung fällig sind. Mit Gerätetyp, Seriennummer und Inventarnummer
- Anzahl aller Geräte die sich im Archiv befinden. Mit Gerätetyp, Seriennummer und Inventarnummer



GMC-I SERVICE GMBH

MEINE GERÄTE

Hier verwalten Sie Ihren kompletten Gerätepark incl. Produktbild und bekommen Information

- Über das Alter Ihrer Geräte,
- Die letzte und nächste Kalibrierung,
- Kalibrierintervall,
- Seriennummer,
- Ihre eigene Inventarnummer,
- Firmware Stände usw.

Dashboard

Meine Aufträge

Meine Dokumente

Meine Geräte

MEINE GERÄTE

[Filter anzeigen](#)

GERÄTETYP	PRODUKTBILD	SERIENNUMMER	INVENTARNUMMER	LETZTE KALIBRIERUNG	NÄCHSTE KALIBRIERUNG	KALIBRIERUNGSINTERVALL	GARANTIE ZEITRAUM	GARANTIE BIS	FIRMWARE STATUS
M520P		ABJ2345	08/1251	2019-04	2021-04	24 Monate	36 Monate	2018-09	Version 3.3
M590A		BL5702180005			2020-08	12 Monate	48 Monate	2018-12	3.003.000
M7050-V903		BL5702180005				12 Monate	48 Monate	2018-12	3.003.000

Diverse Such, Sortier und Filterfunktionen

GMC-I SERVICE GMBH

MEINE GERÄTE

In Planung ist auch die Möglichkeit Geräte, die noch nicht im Gerätepark vorhanden sind, in die Verwaltung nachträglich mit aufzunehmen. EXCEL Import und Export.

- [Dashboard](#)
- [Meine Aufträge](#)
- [Meine Dokumente](#)
- [Meine Geräte](#)

MEINE GERÄTE

[Filter anzeigen](#)

GERÄTETYP	PRODUKTBILD	SERIENNUMMER	INVENTARNUMMER	LETZTE KALIBRIERUNG	NÄCHSTE KALIBRIERUNG	KALIBRIERUNGSINTERVALL	GARANTIE ZEITRAUM	GARANTIE BIS	FIRMWARE STATUS
Z270M		BL5702180003				12 Monate	48 Monate	2018-12	3.003.000
QFLUKE1597FC		XI2346	08/1351	2019-04	2020-11	24 Monate	36 Monate	2018-09	Version 3.3
QF0727		XI2345	08/1351	2019-04	2020-11	24 Monate	36 Monate	2018-09	Version 3.3
QF0726		XI2345	08/1351	2019-04	2020-11	24 Monate	36 Monate	2018-09	Version 3.3

GESAMTÜBERSICHT FUNKTIONEN DASHBOARD

Auswahlmenü

GMC- SERVICE

- Dashboard
- Meine Aufträge
- Meine Dokumente
- Meine Geräte

DASHBOARD

Meine Aufträge

- 1 ANTWORT NÖTIG
- 17 IN ARBEIT
- 6 ABBESCHLOSSEN
- 23 ALLE AUFTRÄGE

Hier finden Sie alle Information zu Ihren Aufträgen. [Ansehen](#)

Meine Dokumente

12 DOKUMENTE

Hier finden Sie alle Information zu Ihren Dokumenten. [Ansehen](#)

Meine Geräte

- 5 ABGELAUFEN
- 9 3 MONATE
- 0 6 MONATE
- 30 GERÄTE

Hier finden Sie alle Information zu Ihre

INFO

PRIME kann mehr! [Jetzt informieren!](#)
FAQ - Fragen und Antworten [hier](#)



Anzahl Kostenvoranschläge die Sie als Kunde **noch** freigeben müssen.

Wie viele Aufträge sind abgeschlossen.

Alle Aufträge die innerhalb der letzten 6 Monate durchgeführt wurden

Wie viele Aufträge sind gerade in Arbeit

Anzahl der Dokumente (Kalibrierscheine usw.) im Archiv

Anzahl der Geräte bei denen das Kalibrierintervall bereits abgelaufen ist

Anzahl der Geräte wo die Kalibrierung in 6 Monaten fällig ist

Anzahl aller Geräte die sich im Archiv befinden. Mit Gerätetyp, Seriennummer und Inventarnummer

Anzahl der Geräte wo die Kalibrierung in 3 Monaten fällig ist