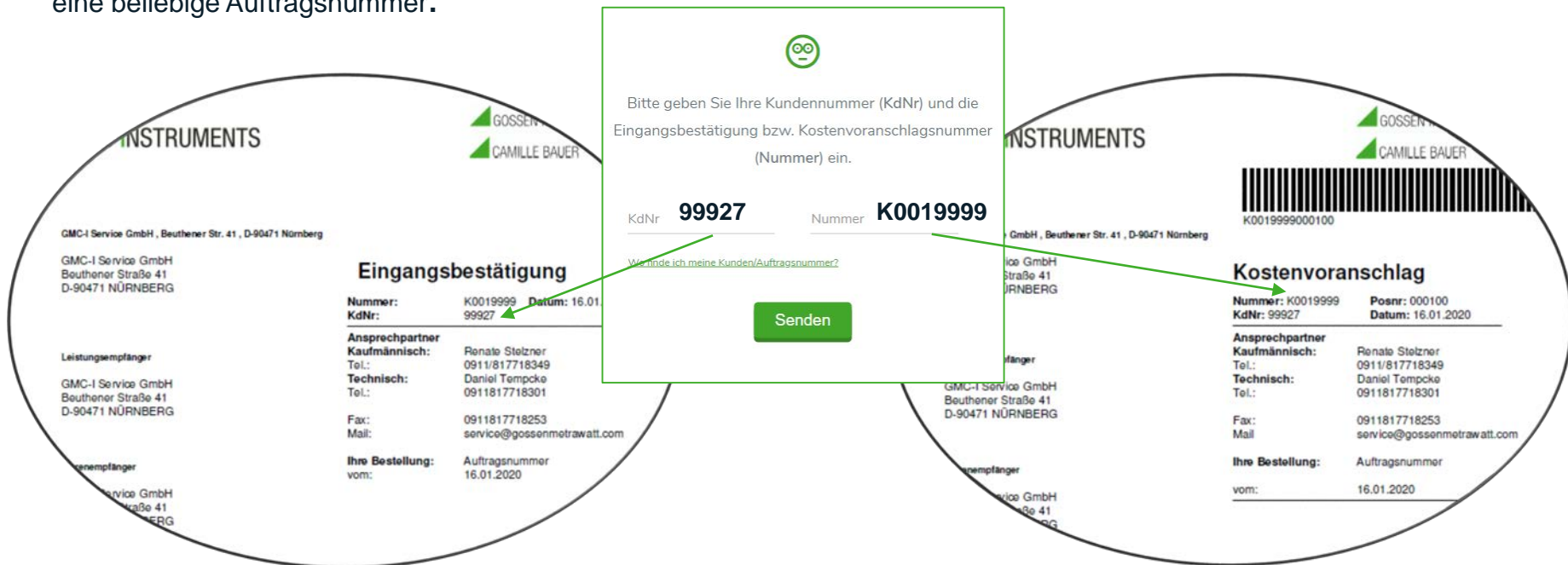



FAQ Wo finde ich meine Kundennummer und eine Auftragsnummer?

Für die erste Anmeldung im Self Service Portal der GMC-I Service GmbH benötigen Sie einmalig Ihre Kundennummer und eine beliebige Auftragsnummer.



The diagram illustrates the process of finding customer and order numbers. A central form prompts the user to enter their customer number (KdNr) and a reference number (Number). The form shows the KdNr as 99927 and the Number as K0019999. A 'Senden' button is located at the bottom of the form. Two arrows point from the form to two documents: 'Eingangsbestätigung' (Incoming Confirmation) and 'Kostenvoranschlag' (Cost Estimate). The 'Eingangsbestätigung' document shows the KdNr 99927 and the order number K0019999. The 'Kostenvoranschlag' document shows the order number K0019999 and a reference number 99927. A barcode is also present in the 'Kostenvoranschlag' document with the number K0019999000100.



Bitte geben Sie Ihre Kundennummer (KdNr) und die
Eingangsbestätigung bzw. Kostenvorschlagsnummer
(Nummer) ein.

KdNr **99927** Nummer **K0019999**

[Wo finde ich meine Kunden/Auftragsnummer?](#)

Senden

Eingangsbestätigung

Nummer: K0019999 **Datum:** 16.01.2020
KdNr: 99927

Ansprechpartner
Kaufmännisch: Renate Steltzner
0911/817718349
Technisch: Daniel Tempcke
0911817718301

Fax: 0911817718253
Mail: service@gossenmetrawatt.com

Ihre Bestellung: Auftragsnummer
vom: 16.01.2020

Kostenvoranschlag

Nummer: K0019999 **Posnr:** 000100
KdNr: 99927 **Datum:** 16.01.2020

Ansprechpartner
Kaufmännisch: Renate Steltzner
0911/817718349
Technisch: Daniel Tempcke
0911817718301

Fax: 0911817718253
Mail: service@gossenmetrawatt.com

Ihre Bestellung: Auftragsnummer
vom: 16.01.2020