

GMC-I Service GmbH, Beuthener Straße 41, D-90471 Nürnberg

GMC-I Service GmbH

Beuthener Str. 41
D-90471 Nürnberg

t +49 911 817718-0
f +49 911 817718-253
www.gmci-service.com
Service@gossenmetrawatt.com

Kundeninformation:

Coronavirus - COVID-19 (Coronavirus disease 2019)

Stand: 25.03.2020 / Version: 01

Ihr Schreiben vom	Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Ansprechpartner / Tel.-Durchwahl	Datum
			Gerhard Frisch / -450	25.03.2020

Sehr geehrte Kunden und Partner,

die Welt befindet sich derzeit in einer Ausnahmesituation und dies beeinflusst unser tägliches Leben. Selbstverständlich beobachten wir diese Entwicklung und passen dabei unsere Maßnahmen entsprechend kontinuierlich an. Wir stellen uns bereits dieser Verantwortung und möchten Sie darüber informieren.

Bislang haben wir, gemäß der Risikogruppen-Definition des Robert-Koch-Institutes, keinen bestätigten Corona-Fall in unserem Unternehmen. Nach der Gesundheit unserer Mitarbeiter ist die Aufrechterhaltung der Lieferketten unser oberstes Ziel. Um dies zu erreichen, haben wir eine Vielzahl sinnvoller Maßnahmen zur Prävention ergriffen:

Tätigkeit im Home-Office, falls dies organisatorisch möglich ist	Vermeidung direkter Kontakte durch Videokonferenzen anstelle von Besprechungen
Unser Kundenempfang mit Check In Schalter bleibt geschlossen	Maximal Anzahl 1 bei gleichzeitigem Aufenthalt von Personen in den Mitarbeiter Toiletten und Umkleieräumen
Vermeidung von direkten Kontakten zu Lieferanten	Versetzte Pausenzeiten zur Kontaktminimierung
Reduzierung der Belegung in den Büroräumen	Anpassung der Arbeitsplätze mit dem Schwerpunkt Abstand
Einhaltung von Sicherheitsabständen	Dienstreise-Richtlinie gemäß den Empfehlungen des Robert-Koch-Institutes „Risikogebiete“
Definition von Verhaltensregeln und Hygiene-Vorschriften	

Um frühzeitig gegen verlängerte Lieferzeiten oder Lieferengpässe gewappnet zu sein, wurden unsere aktuellen Materialbestände auf Reichweite und ebenso die platzierten Folgeaufträge bei unseren Lieferanten geprüft und die Auswirkungen auf die Verfügbarkeit ermittelt. Dies werden wir im Rahmen unserer eigenen Verpflichtung, in Bezug auf unsere Ziele und dem hohen Anspruch an Qualität und Verbindlichkeit, kontinuierlich durchführen. Wir gehen aktuell noch von einer Belieferung im gewohnten Umfang aus. Trotz aller getroffenen Maßnahmen können wir jedoch Auswirkungen auf Liefertermine nicht ausschließen.

Unser Reparaturservice sowie unser Kalibrielabor sind weiterhin für SIE geöffnet. Bitte senden Sie ihre Messgeräte mit Angabe ihrer Wünsche an die bekannte Adresse. Lediglich unser Kundenempfang mit Check In Schalter bleibt zur Reduzierung der Kontakte geschlossen.

Über eine weiterhin partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Unternehmen freuen wir uns sehr. **Aktuelle Informationen entnehmen sie bitte unserer Homepage <https://www.gmci-service.com/>**

Mit freundlichen Grüßen

GMC-I Service GmbH