



GMC-I SERVICE GMBH

 GOSEN METRAWATT
 CAMILLE BAUER

LIEFER UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

TERMS & CONDITIONS OF DELIVERY

2020 - VERSION 14.02.2020

Verrechnungssätze Service Reparaturen



Inhouse Techniker Stundensatz

je 1/4 Arbeits Stunde / je h => **2020** 27,04.- EUR / 108,14 EUR

Für den Inhousetechniker sind die Verrechnungssätze Bestandteil unserer Liefer- und Zahlungsbedingungen.
Sie gelten für die Ausführung von Leistungen innerhalb unserer Werkstätten , zur Berechnung der Arbeitsstunden während der normalen Arbeitszeit, Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, von 6.30 bis 16.00 Uhr.

Preise Kostenvoranschläge

unabhängig vom Geräte-Neuwert **Pauschale 25.- EUR**

Die Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages werden im Auftragsfalle angerechnet.

Versand- und Verpackungskosten

Gewicht in kg	Pauschale in EUR
bis 1	7,16
bis 3	8,39
bis 5	11,25
bis 9	13,09
bis 11	13,6
bis 15	15,24
bis 20	21,58
bis 30	26,08
bis 100	36



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-K-20313-01-00



Rabattstaffelung für Ersatzteile

Stück	Rabatt in %
50-99	10
mehr als 100	20

Liefer- und Zahlungsbedingungen

Zahlung: 30 Tage netto

Lieferung: ab Werk zuzüglich Versand und Verpackung.

Ersatzteile: Mindestbestellwert von 20,- EUR netto

Garantie: 1/2 Jahr auf die von uns durchgeführten Arbeiten und Ersatzteile

Rabatt: Reparaturen nicht rabattfähig

Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages (Pauschale 25,-) werden im Reparaturfalle angerechnet.

Für Lieferungen und für unser Service-Angebot gelten die "Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (grüne ZVEI-Bedingungen)

Einsehbar unter: <https://www.gmc-instruments.de/unternehmen/lieferbedingungen-und-garantie>

Abwicklung

Die Garantifrist für Neugeräte beginnt ab Kaufdatum des Endkunden.

Ihre Geräte können Sie natürlich direkt an unser Servicecenter senden. (zur Reparatur oder für unsere weiteren Dienstleistungen)

Die Abwicklung bzw. Abrechnung der Dienstleistungen & Reparaturen können selbstverständlich direkt zwischen Endkunden und unserem Servicecenter abgewickelt werden.



GMC-I Service GmbH

Beuthener Str. 41 - D 90471 Nürnberg Tel.: 0911 / 817718-0, Fax -253 - E-Mail: service@gossenmetrawatt.com

www.gmci-service.com

Wartungsverträge (METRA check)

Hardwarewartungsvertrag - Spätestens bis 1 Jahr nach Ablauf der Garantiezeit buchbar!!!

Preise: Produktspezifisch nach Anfrage

- kostenloser technischer Support (Telefonisch) rund um das Thema After Sales
- Funktionsprüfung nach Endprüfvorschrift - Einstellung auf die veröffentlichten Herstellerspezifikationen
- Eine jährliche DGUV Vorschrift 3 Prüfung (BGV-A3) Sicherheitsprüfung
- Eine kostenlose Kalibrierung (Beim Neukauf beinhaltet)
- Eine kostenlose Reparatur pro Jahr
- Wenn nötig ein Update der Gerätesoftware
- Aufkleber mit Wartungsvertragsnummer auf Gerät
- Laufzeit ein Jahr (kann verlängert werden)

Ausschlüsse beim Wartungsvertrag!

Kabel, Akkus, loses Zubehör, Verschleiß und Verbrauchsteile (z.B. Sicherungen / Tragegurte / Meßspitzen / Relais / Steckereinsatz, Batterie, Druckerband / Papier usw.) fallen nicht unter den Leistungsumfang. Gewalteinwirkung, Fallschäden und unautorisierte Eingriffe dürfen nicht stattgefunden haben. Die Geräte müssen unter Bedingungen betrieben worden sein, die in den technischen Daten spezifiziert sind.

Mietgeräte Service

Preise: Nach Preisliste bzw. nach Angebot

Kurzzeitmiete:

Sie findet Anwendung bei kurzfristigem und kurzzeitigem Gerätebedarf. Die Mindestmietdauer beträgt eine Woche. Sie bestellen das Gerät per Fax/Telefon, arbeiten mit dem Gerät und schicken es uns wieder zurück.

Festzeitmiete:

> 2 - 4 Wochen 20% Rabatt > 5 - 6 Wochen 30% Rabatt > 6 Wochen 40% Rabatt

Festpreismiete:

Ein gerade im Einsatz befindliches Gerät z.B. Prüfgerät fällt grundsätzlich im ungünstigsten Moment aus und eine Reparaturzeit wird dann erfahrungsgemäß immer zu lang sein. Für diesen Fall können wir Ihnen eine Festpreismiete für die Dauer der Reparaturzeit anbieten.



GMC-I Service GmbH
Beuthener Str. 41 - D 90471 Nürnberg Tel.: 0911 / 817718-0, Fax -253 - E-Mail: service@gossenmetrawatt.com
www.gmci-service.com



Geräteuntersuchungen wenn kein Fehler festgestellt werden kann
 Als Kosten für Fehlersuche werden nachfolgende Überprüfungspauschalen angewendet.

Überprüfungspauschalen pro Gerätegruppe (beinhaltet Eingangsprüfung durch Techniker und Endprüfung)

Zeit in h	0,5	0,75	1,00	1,25	1,50
Gerätegruppe					
AT3		x			
A2000		x			
Handys			x		
Konstanter					
LSP, CG 32 (Hr. Ritter)	x				
Syskon / SSP 62 / 64					x
SSP 32N				x	
MSP		x			
Metratester 4, 5, M5010-11-12	x				
Metratester 5 3P		x			
Metrisos (Hr. Ritter)	x				
Metriso 5000 D-PI		x			
Metriso Gigger	x				
Metramachine					x
M5022-23-24	x				
Multimeter		x			
Profitest 204		x			
Profitest 0100		x			
Profitest Master		x			
Profitest, Secutest PSI, SI, SI+	x				
Regler		x			
Secutest SII SIII SIV			x		
Secutest Koffer				x	
Secustar M7020/FM+/Seculife SB / SR		x			
Secustar M7020		x			
Stoll Konstanter	x				
Summenstation					x
Zähler	x				

