

GMC-I Service GmbH
Thomas-Mann-Str. 20
90471 Nürnberg

e-mail:service@gossenmetrawatt.com



After sales product list After Sales Geräteliste

Ladies and Gentlemen,
(deutsche Übersetzung am Ende des Schreibens)



for the sake of the internationalization of our company, the after sales business must also be placed accordingly.

The "after-sales service" must follow the "Sales". Therefore we need so close as possible after sales service possibilities near by our partners and national companies.

Against this background, there is a list of "ALL" our products in recent years, with notes what do to in service Cases.

The list is a pdf file. With the <String> <F> keys you can search.

This list is for our partners (especially abroad) and for our abroad offices.

The aim is, with this information to make a better and faster customer service.

With this list for example, you can see if it makes still sense to send the device to our servicecenter in Germany, or if it is better for our partners to offer a substitute unit.

This saves time and money.

Below, some informations, to use the list!

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Bemühen um eine Internationalisierung unserer Firma, muss auch das After Sales Geschäft entsprechend aufgestellt werden.

Der „After Sales Service“ muss dem „Sales“ folgen.

Wir benötigen daher möglichst nahe vor Ort, bei unseren Partnern und Landesgesellschaften entsprechende Möglichkeiten.

Vor diesem Hintergrund, wurde eine Liste erstellt von „ALLEN“ unseren Produkten der letzten Jahre, mit Hinweisen wie im Servicefall verfahren werden soll.

Die Liste ist ein pdf file in der man mittels der <String> und <F> Tasten suchen kann.

Diese Liste sollen unsere Sales Partner (bes. im Ausland) und unsere Landesgesellschaften erhalten.

Ziel ist es, mittels dieser Informationen vor Ort einen besseren, schnelleren und kundenorientierten Service zu bieten.

Man erkennt z.B. aus dieser Liste ob man ein Gerät noch in den Service nach Deutschland schicken soll oder gleich vor Ort bei unserem Partner ein Neu- Ersatzangebot machen kann.

Oder, dass es evtl. sinnvoller ist einen Mavowatt 70 direkt zu Dranetz (USA) zur Reparatur zu senden und nicht erst über Deutschland.

Genauso macht es wenig Sinn ein Multimeter Dranest Xtra in die USA zu senden und von dort aus nach Deutschland in den Service.

Hierdurch können Zeit und Kosten gespart werden.

Nachfolgend einige Erklärungen zur Verwendung!

Regards - mit freundlichen Grüßen

Gerhard Frisch

Head of after sales - Kundendienstleiter

1. In the column "Send to", you can see the country with the responsible service center.

Ident-Nr. / Article No.	Gerätebezeichnung / Device Notation	Send to			Turn around time
		repair internal	repair external		
M250A	METRAhit EXTRA	D	x		2-3 weeks
Z108A	METRAhit FMA1 Feldmessadapter f.EMV	D		x	4-5 weeks
M246B	METRAHIT ISO	D	x		2-3 weeks

For example, you can see, that it is not sensible to send an "A2000" first to Switzerland, because it is an industrial product, and from Switzerland back to Germany, where the A2000 will be repaired. The direct route to the servicecenter in Germany saves again time and minimizes costs.

**Adressen der Servicestellen / Service Center to send your units:
Service Möglichkeiten / Services**

D	CH	USA	NL
<p>GMC-I Service GmbH Thomas-Mann-Str. 20 D-90471 Nürnberg</p> <p>* Calibration Center * Repair Service * Spare Parts Service * Update Service</p> <p>Tel.: +49 (0)911 817718 0 Fax: +49 (0)911 817718 253</p> <p>service@gossenmetrawatt.com www.gmci-service.com</p>	<p>Camille Bauer AG Servicecenter Aargauerstrasse 7 CH-5610 Wohlen</p> <p>* Calibration Center * Repair Service * Spare Parts Service * Update Service</p> <p>Tel.: +41 56 618 21 11 Fax +41 56 618 2517</p> <p>info@camillebauer.com www.camillebauer.com</p>	<p>Dranetz-BMI 1000 New Durham Road Edison, New Jersey 08818</p> <p>* Repair Service * Spare Parts Service</p> <p>Fon +1-732-287-3680 Toll-Free +1-800-372-6832 Fax +1-732-248-1834 sales@dranetz-bmi.com</p>	<p>GMC-Instruments Nederland B.V. Daggeldersweg 18 NL-3449 JD Woerden</p> <p>* Calibration Service for Metrahit Serie 2x, MetrISO, Profitest 0100. Other devices on request. * Spare Parts Service</p> <p>Fon +31 348 421155 Fax +31 348 422528 info@gmc-instruments.nl www.gmc-instruments.nl</p>

2. In columns "Ident. Nr. / Article no." and "Gerätebezeichnung / Device notation" you find the product name like "Secutest SIII+" or the article number "M7010". With the <String> <F> keys you can search for it.

Ident-Nr. / Article No.	Gerätebezeichnung / Device Notation	Send to			Turn around time
		repair internal	repair external		
M701M	SECUTEST 0751/601P (D+NL) Medizin-Pruefstrom 25A, Sicherheitstester für elektromed. Geräte	D	x		2-3 weeks
M701U	SECUTEST 0751/601P-CH Version Schweiz	D	x		2-3 weeks
M701L	SECUTEST 0751/601P-DC	D	x		2-3 weeks
M701Y	SECUTEST 0751/601P-DC-F/CZ	D	x		2-3 weeks
M701S	SECUTEST 0751/601P-F Pruefstrom 25 A	D	x		2-3 weeks
M701F	SECUTEST 0751/601S Medizin	D	x		2-3 weeks
M701R	SECUTEST 0751/601S-CH Version Schweiz	D	x		2-3 weeks
M701N	SECUTEST 0751/601S-F Version Frankreich	D	x		2-3 weeks
M701E	SECUTEST 0751/601S-GB Version England	D	x		2-3 weeks
M7030-V004	SECUTEST S2 easytool	D	x		2-3 weeks
M7010-V031	SECUTEST S2 N+	D	x		2-3 weeks
M7010-V032	SECUTEST S2 N+10	D	x		2-3 weeks
M7030	SECUTEST S II	D	x		2-3 weeks
M701G	SECUTEST S II NL	D	x		2-3 weeks
M7010-V011	SECUTEST S II+	D	x		2-3 weeks
M7010-V012	SECUTEST S II+10	D	x		2-3 weeks
M7010-V010	SECUTEST S III, SECUTEST SIII, SECUTEST S 3	D	x		2-3 weeks
M7010	SECUTEST S III+	D	x		2-3 weeks

3. From the columns "repair internal" or "repair external" you can see, whether the product is repaired direct in the servicecenter, or whether it must be send to the respective partner. Because it may be a commodities, and this partner did the repair of the unit.

E.g. MAVOWATT 50 will not be repaired in the service center in D, but in Austria.

Then this explains the long cycle time. With this information you will not promise the customer a cycle time of 2 weeks.

4. From the column "turnaround time" can be read off the approximate turn around time.

5. The following informations are also on the list and can help our partners, to make a new offer or an alternative offer.

„Offer new unit“ = Please offer a new product to the customer.

„No Service possible“ = A repair service can not be carried out and a corresponding new product is not in our portfolio.

Ident-Nr. / Article No.	Gerätebezeichnung / Device Notation	Send		Turn around time	
		to	repair internal		repair external
GTM3033000R0001	MAVOWATT 4 (Garantie: ISK evtl.Austausch)	D		x	2-3 weeks
M815A	MAVOWATT 45	D		x	7-8 weeks
M816A	MAVOWATT 50	D		x	7-8 weeks
Z824A	Mavowatt 50-Zubehör "C-FLEX" CF3x45 3 Phasen Set flex. AC-Stromsensor	D		x	6-7 weeks
M817C	MAVOWATT 70 - Energieanalysator (USA)	USA			
M817D	MAVOWATT 70 -400 - Energieanalysator (USA)	USA			
M817G	MAVOWATT 70 Set 1 - 3x CT 10-500A (USA)	USA			
M817K	MAVOWATT 70 Set 2 - 3x CT 1-10A (USA)	USA			
M817L	MAVOWATT 70 Set 3 - 3x FLEX 300/3000A (USA)	USA			
M817H	MAVOWATT 70-400 Set 1 - 3x CT 10-500A (USA)	USA			
M817O	MAVOWATT 70-400 Set 2 - 3x CT 1-10A (USA)	USA			
M817P	MAVOWATT 70-400 Set3 - 3x FLEX 300/3000A (USA)	USA			
GTZ1208	Messbereichskarte	No Service possible			
GRZ8846717E0001	Messeinschub ,50mV-500V 5mA-10A AC/DC	D		x	2-3 weeks

If you require any further information please let me know.

Best regards

ppa. Gerhard Frisch

Kundendienstleiter / Head of After Sales Service
Leiter Personal / Chief Human Resource Officer

Tel.: +49 (0)911 817718 450

Fax.: +49 (0)911 817718 80450

Mail: gerhard.frisch@gossenmetrawatt.com

1. In der Spalte „Send to“ ist das Länderkürzel angegeben wo sich die jeweilige Servicestelle befindet.

Ident-Nr. / Article No.	Gerätebezeichnung / Device Notation	Send to			Turn around time
		repair internal	repair external		
M250A	METRAhit EXTRA	D	x		2-3 weeks
Z108A	METRAhit FMA1 Feldmessadapter f.EMV	D		x	4-5 weeks
M246B	METRAHIT ISO	D	x		2-3 weeks

Man braucht dann z.B. einen A2000 nicht erst in die Schweiz zu schicken, nur weil es ein Industrieprodukt ist und von dort wieder nach Deutschland, wo der A2000 repariert wird.

Der direkte Weg zum Servicecenter nach Deutschland spart auch hier wieder Zeit und minimiert die Kosten.

**Adressen der Servicestellen / Service Center to send your units:
Service Möglichkeiten / Services**

D	CH	USA	NL
<p>GMC-I Service GmbH Thomas-Mann-Str. 20 D-90471 Nürnberg</p> <p>* Calibration Center * Repair Service * Spare Parts Service * Update Service</p> <p>Tel.: +49 (0)911 817718 0 Fax: +49 (0)911 817718 253</p> <p>service@gossenmetrawatt.com www.gmci-service.com</p>	<p>Camille Bauer AG Servicecenter Aargauerstrasse 7 CH-5610 Wohlen</p> <p>* Calibration Center * Repair Service * Spare Parts Service * Update Service</p> <p>Tel.: +41 56 618 21 11 Fax +41 56 618 2517</p> <p>info@camillebauer.com www.camillebauer.com</p>	<p>Dranetz-BMI 1000 New Durham Road Edison, New Jersey 08818</p> <p>* Repair Service * Spare Parts Service</p> <p>Fon +1-732-287-3680 Toll-Free +1-800-372-6832 Fax +1-732-248-1834 sales@dranetz-bmi.com</p>	<p>GMC-Instruments Nederland B.V. Daggeldersweg 18 NL-3449 JD Woerden</p> <p>* Calibration Service for Metrahit Serie 2x, MetrISO, Profitest 0100. Other devices on request.</p> <p>* Spare Parts Service</p> <p>Fon +31 348 421155 Fax +31 348 422528 info@gmc-instruments.nl www.gmc-instruments.nl</p>

2. In den Spalten Ident-Nr. / Article No. und Gerätebezeichnung / Device Notation findet man den Produktnamen z.B. Secutest SIII+ bzw. seine Artikelnummer M7010. Mit der Suchfunktion <String> und <F> kann man entsprechend danach suchen.

Ident-Nr. / Article No.	Gerätebezeichnung / Device Notation	Send to			Turn around time
		repair internal	repair external		
M701M	SECUTEST 0751/601P (D+NL) Medizin-Pruefstrom 25A, Sicherheitstester für elektromed. Geräte	D	x		2-3 weeks
M701U	SECUTEST 0751/601P-CH Version Schweiz	D	x		2-3 weeks
M701L	SECUTEST 0751/601P-DC	D	x		2-3 weeks
M701Y	SECUTEST 0751/601P-DC-F/CZ	D	x		2-3 weeks
M701S	SECUTEST 0751/601P-F Pruefstrom 25 A	D	x		2-3 weeks
M701F	SECUTEST 0751/601S Medizin	D	x		2-3 weeks
M701R	SECUTEST 0751/601S-CH Version Schweiz	D	x		2-3 weeks
M701N	SECUTEST 0751/601S-F Version Frankreich	D	x		2-3 weeks
M701E	SECUTEST 0751/601S-GB Version England	D	x		2-3 weeks
M7030-V004	SECUTEST S2 easytool	D	x		2-3 weeks
M7010-V031	SECUTEST S2 N+	D	x		2-3 weeks
M7010-V032	SECUTEST S2 N+10	D	x		2-3 weeks
M7030	SECUTEST S II	D	x		2-3 weeks
M701G	SECUTEST S II NL	D	x		2-3 weeks
M7010-V011	SECUTEST S II+	D	x		2-3 weeks
M7010-V012	SECUTEST S II+10	D	x		2-3 weeks
M7010-V010	SECUTEST S III, SECUTEST SIII, SECUTEST S 3	D	x		2-3 weeks
M7010	SECUTEST S III+	D	x		2-3 weeks

3. Aus den Spalten „**repair internal**“ bzw. „**repair external**“ erkennt man ob das Produkt im jeweiligem Service selbst bearbeitet wird, oder ob es weitergereicht wird, weil es vielleicht eine Handelsware ist, die beim jeweiligen Partner repariert werden muss.

Z.B. Mavowatt 50 wird nicht im Servicecenter in D repariert, sondern in Österreich.

Dies erklärt dann auch die längere Durchlaufzeit. Eine Durchlaufzeit von 2 Wochen braucht man dem Kunden somit gar nicht erst versprechen.

4. Aus der Spalte „**Turn around time**“ kann man die ungefähre Durchlaufzeit ablesen.

5. Nachfolgende Informationen sind zusätzlich in der Liste und helfen vor Ort, bei unserem Partner, ein Neu-Ersatzangebot zu machen

„**Offer new unit**“ = Dem Kunden bitte ein neues Produkt anbieten.

„**No Service possible**“ = Ein Service kann nicht mehr durchgeführt werden und ein entsprechendes Neuprodukt ist nicht in unserem Portfolio

Ident-Nr. / Article No.	Gerätebezeichnung / Device Notation	Send		Turn around time	
		to	repair internal		repair external
GTM3033000R0001	MAVOWATT 4 (Garantie: ISK evtl.Austausch)	D		x	2-3 weeks
M815A	MAVOWATT 45	D		x	7-8 weeks
M816A	MAVOWATT 50	D		x	7-8 weeks
Z824A	Mavowatt 50-Zubehör "C-FLEX" CF3x45 3 Phasen Set flex. AC-Stromsensor	D		x	6-7 weeks
M817C	MAVOWATT 70 - Energieanalysator (USA)	USA			
M817D	MAVOWATT 70 -400 - Energieanalysator (USA)	USA			
M817G	MAVOWATT 70 Set 1 - 3x CT 10-500A (USA)	USA			
M817K	MAVOWATT 70 Set 2 - 3x CT 1-10A (USA)	USA			
M817L	MAVOWATT 70 Set 3 - 3x FLEX 300/3000A (USA)	USA			
M817H	MAVOWATT 70-400 Set 1 - 3x CT 10-500A (USA)	USA			
M817O	MAVOWATT 70-400 Set 2 - 3x CT 1-10A (USA)	USA			
M817P	MAVOWATT 70-400 Set3 - 3x FLEX 300/3000A (USA)	USA			
GTZ1208	Messbereichskarte	No Service possible			
GRZ8846717E0001	Messeinschub ,50mV-500V 5mA-10A AC/DC	D		x	2-3 weeks

Für weitere Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung

mit freundlichen Grüßen

ppa. Gerhard Frisch

Kundendienstleiter / Head of After Sales Service
Leiter Personal / Chief Human Resource Officer

Tel.: +49 (0)911 817718 450

Fax.: +49 (0)911 817718 80450

Mail: gerhard.frisch@gossenmetrawatt.com